

BILANCIO DI COERENZA 2019



**un anno di
aggregazione territorialità welfare**

Bilancio di Coerenza 2019

Cari Soci,

la nostra Banca ha festeggiato nel 2019 i suoi 125 anni di attività.

Fondata nel 1894, è stata una tra le prime Casse Rurali d'Italia e da allora ha sempre mantenuto il suo ruolo di banca del territorio, sapendo coniugare le logiche di impresa con l'agire socialmente responsabile.

Il 2019 è stato anche il nostro primo anno di "lavoro" nell'ambito del Gruppo Bancario Cooperativo di Cassa Centrale Banca; un Gruppo basato su un modello originale e differente, che ha l'obiettivo di garantire il valore di un sistema di banche cooperative, ciascuna con la sua identità e specificità, sotto la guida e il coordinamento di una Capogruppo, che ne garantisce la redditività e l'efficienza, in un mercato del credito sempre più competitivo.

Quello appena trascorso è stato, quindi, un anno importante e impegnativo, durante il quale abbiamo riaffermato le nostre radici e la nostra mission "ultracentenarie" e contemporaneamente adeguato, con responsabilità e professionalità, la nostra struttura e il nostro modo di lavorare ad una nuova dimensione, quella di "Gruppo".

Con la volontà di rinnovarsi, rimanendo sempre fedeli ai propri valori, nel 2019 ci siamo anche avviati verso la variazione della denominazione sociale della nostra Banca, da Cassa Rurale ed Artigiana di Cortina d'Ampezzo e delle Dolomiti a CORTINABANCA.

Un cambiamento diventato realtà dal 1° gennaio del 2020 e accompagnato dall'adozione di un nuovo logo, con nuovi colori "identitari" e un nuovo simbolo, costruito partendo dalla figura del "bosco", per richiamare ancora una volta lo stretto legame tra la banca e il suo territorio di competenza.

Infine, mi sento di menzionare, in questa breve presentazione, anche la particolare situazione che si è venuta a creare, a partire dal marzo 2020, a seguito della pandemia Covid-19, che rappresenta un evento senza precedenti, con conseguenze sulla salute pubblica e sull'economia; una situazione che la nostra Banca ha saputo affrontare, poggiando tutto il suo agire sui principi cooperativi e mutualistici e fornendo ai propri "portatori di interessi" l'adeguata assistenza, la consulenza e gli strumenti per superare al meglio le difficoltà emerse.

Con queste premesse, vi lascio alla lettura del Bilancio di Coerenza 2019, che come sempre rappresenta un importante momento narrativo delle numerose attività svolte nel corso dell'anno dalla nostra Banca, per continuare a promuovere lo sviluppo a livello locale, garantire la vicinanza a famiglie e imprese e il perseguimento del bene comune.

ing. Alberto Lancedelli
Presidente del Consiglio di Amministrazione



nota metodologica

Il Bilancio di Coerenza è uno strumento che intende fornire elementi di valutazione dei risultati raggiunti dall'azienda, considerandone in particolar modo l'aspetto sociale e la relazione con il territorio e verificando la coerenza dell'attività svolta con gli scopi statutari. Misura perciò la "dimensione sociale" del valore creato dalla Banca, consentendo di valutare quanto la sua attività sia stata rispondente alle richieste e agli interessi dei cosiddetti "portatori d'interesse", ovvero dei soci, del personale, dei clienti, dei fornitori, della collettività e delle comunità locali e dell'ambiente, nonché la coerenza dei comportamenti della Banca con i suoi valori.

Dal 2019, la Banca partecipa inoltre alla redazione della Dichiarazione Consolidata Non Finanziaria (DNF), curata dalla Capogruppo Cassa Centrale Banca, per rendicontare le performance non finanziarie realizzate dal Gruppo, attraverso le iniziative sociali e ambientali.

SOMMARIO

Introduzione	pag. 1
Presentazione del Presidente	
Nota metodologica	
Il quadro generale della cooperazione di credito in Italia	pag. 3
1.1 Il Credito Cooperativo: assetto istituzionale ed organizzativo	
1.2 I valori del Credito Cooperativo	
1.3 Il Credito Cooperativo nel 2019: i numeri	
Il Bilancio di Coerenza 2019 della nostra Banca	pag. 13
2.1 La nostra carta di identità	
2.2 La nostra buona Governance	
2.3 I principali dati economici	
2.4 Le relazioni con i portatori di interesse	
a. Soci	
b. Collaboratori	
c. Comunità	
d. Mutualità di sistema	
e. Ambiente	
Elenco degli enti e delle associazioni	pag. 39





**Il quadro generale
della
cooperazione
di credito in Italia**

1



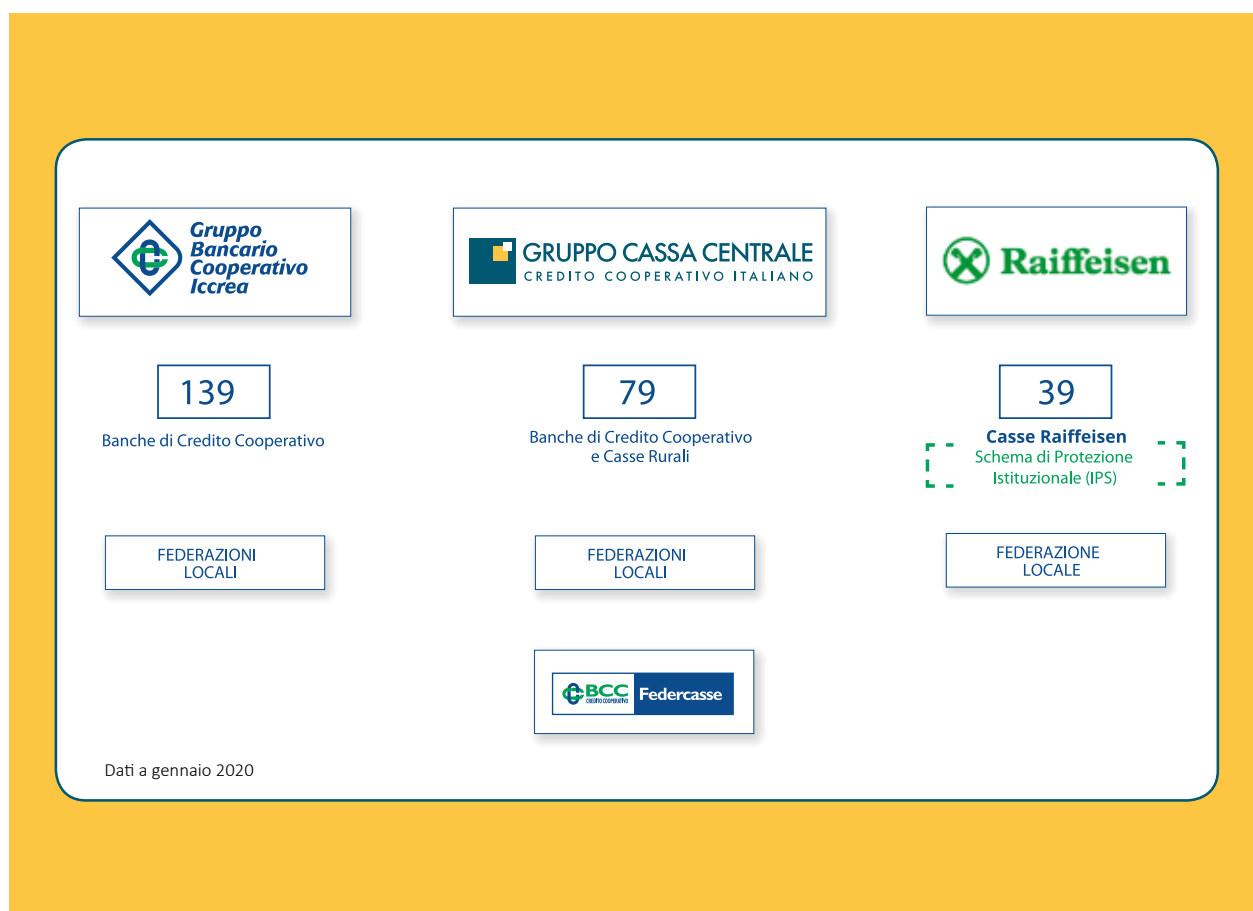
1.1 IL CREDITO COOPERATIVO: ASSETTO ISTITUZIONALE ED ORGANIZZATIVO

Per il Credito Cooperativo, il 2019 si è aperto con l'avvio dell'operatività dei **Gruppi Bancari Cooperativi**, che hanno innovato profondamente l'assetto organizzativo della Categoria.

Sono stati costituiti il **Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca** (1 gennaio) e il Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea (4 marzo).

In coerenza con quanto stabilito dalla Riforma del Credito Cooperativo del 2016-2018 (L. 49/2016 e successive modificazioni), le banche aderenti controllano, su base azionaria, la maggioranza del capitale (almeno il 60%) della Capogruppo del Gruppo Bancario Cooperativo al quale hanno aderito. A sua volta, la Capogruppo controlla su base contrattuale e garantisce le singole Banche azioniste.

Le Casse Raiffeisen (ad eccezione di due, che hanno aderito al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca), hanno invece scelto di costituire uno **Schema di Protezione Istituzionale**, di cui all'art. 113 del CRR (*Capital Requirements Regulation*), in alternativa al Gruppo Bancario Cooperativo.





Ieri come oggi, tutte le banche del Credito Cooperativo sono, comunque, sempre impegnate a essere:

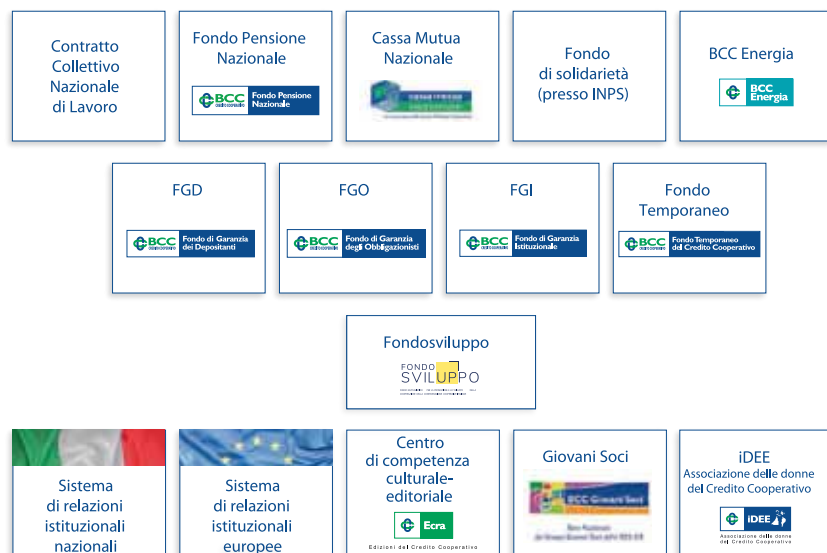
- **buone banche**, garantendo la solidità e l'efficienza dell'impresa, controllando e gestendo i rischi, realizzando un'organizzazione idonea, assicurando un'offerta competitiva;
- **buone cooperative**, con un'identità comune e condivisa, sostenendo la partecipazione reale dei soci, aiutando a sviluppare il territorio in cui hanno sede, creando fiducia nella comunità;
- **buone imprese di rete**, condividendo, in autonomia, valori, cultura, strategie, un sistema organizzativo e una continuità operativa, per essere sempre più efficienti sul mercato.

I BENI COMUNI

La rappresentanza e la guida strategica hanno generato valore cooperativo, economico e sociale.

I beni comuni del Credito Cooperativo costruiti nel tempo sono frutto di:

- * strategie di auto-aiuto, auto-regolamentazione,
- * gestione collettiva delegata,
- * logica di produzione di utilità non divisibili.





1.2 I VALORI DEL CREDITO COOPERATIVO

Le banche del Credito Cooperativo sono **banche di comunità**, non solo caratterizzate dalla **prossimità ai territori**, ma dall'**appartenenza a quei territori e a quelle comunità**.

Sono **banche mutualistiche**, per le quali indivisibilità delle riserve e assenza dello scopo lucrativo individuale costruiscono un naturale orientamento verso il lungo termine.

Sono **banche cooperative**, basate su un principio di democraticità e di parità tra soci; banche che investono le risorse là dove le raccolgono, in presa diretta con i loro territori.



Lo Statuto

L'**art. 2 dello Statuto** di tutte le banche del Credito Cooperativo riporta i "principi ispiratori", le finalità imprenditoriali della categoria; esso racchiude l'entità, la cultura di impresa, l'essenza del Credito Cooperativo. Le banche del Credito Cooperativo hanno una doppia anima: svolgono la funzione di **intermediario creditizio** - con la fondamentale attività di raccolta di risparmio e di finanziamento - e di **impresa a responsabilità sociale**. Esse cioè offrono tutti i servizi bancari tipici del mercato creditizio e delle altre banche, ma presentano, rispetto alle altre banche, alcune specificità, a partire dagli obiettivi stessi che si prefiggono, che possono essere individuati nel perseguimento del benessere dei soci e nello sviluppo dei territori in cui operano.

L'articolo 2 dello Statuto delle banche del Credito Cooperativo

"Nell'esercizio delle sue attività, la Società si ispira ai principi dell'insegnamento sociale cristiano ed ai principi cooperativi della mutualità senza fini di speculazione privata. La Società ha lo scopo di favorire i soci cooperatori e gli appartenenti alle comunità locali nelle operazioni e nei servizi di banca, perseguendo il **miglioramento delle condizioni morali, culturali ed economiche** degli stessi e promuovendo lo **sviluppo della cooperazione e l'educazione al risparmio** ed alla **previdenza**, nonché la **coesione sociale** e la **crescita responsabile e sostenibile** del territorio nella quale opera. La Società si distingue per il proprio orientamento sociale e per la scelta di costruire il **bene comune**. È altresì impegnata ad agire in coerenza con la Carta dei Valori **del Credito Cooperativo e a rendere effettive forme adeguate di democrazia economico-finanziaria** e lo scambio mutualistico tra i soci cooperatori nonché la partecipazione degli stessi alla vita sociale".



Le Carte

Il valore economico e sociale di una banca di credito cooperativo trova espressione anche nella **Carta dei Valori del Credito Cooperativo**, nella **Carta della Coesione del Credito Cooperativo** e nella **Carta della Finanza libera, forte e democratica**.



La **Carta dei Valori** esprime i **valori sui quali si fonda l'azione** delle banche del Credito Cooperativo, la loro strategia e la loro prassi; racchiude le regole di comportamento e rappresenta gli impegni del Sistema.



la CARTA dei VALORI del CREDITO COOPERATIVO



1. PRIMATO E CENTRALITÀ DELLA PERSONA

Il Credito Cooperativo ispira la propria attività all'attenzione e alla promozione della persona. [...]

2. L'IMPEGNO

[...] Obiettivo del Credito Cooperativo è produrre utilità e vantaggi, è creare valore economico sociale e culturale a beneficio dei soci e della comunità locale e "fabbricare" fiducia. [...]

4. PROMOZIONE DELLA PARTECIPAZIONE

[...] Il Credito Cooperativo favorisce la partecipazione degli operatori locali alla vita economica, privilegiando le famiglie e le piccole imprese; promuove l'accesso al credito, contribuisce alla parificazione delle opportunità. [...]

5. COOPERAZIONE

[...] L'unione delle forze, il lavoro di gruppo, la condivisione leale degli obiettivi sono il futuro della cooperazione di credito. [...]

6. UTILITÀ, SERVIZIO E BENEFICI

[...] Il risultato utile della gestione è strumento per perpetuare la promozione del benessere dei soci e del territorio di riferimento, al servizio dei quali si pone il Credito Cooperativo. [...]

7. PROMOZIONE DELLO SVILUPPO LOCALE

[...] Attraverso la propria attività creditizia e mediante la destinazione annuale di una parte degli utili della gestione promuove il benessere della comunità locale, il suo sviluppo economico, sociale e culturale. Il Credito Cooperativo esplica un'attività imprenditoriale "a responsabilità sociale", non soltanto finanziaria, ed al servizio dell'economia civile.

8. FORMAZIONE PERMANENTE

Il Credito Cooperativo si impegna a favorire la crescita delle competenze e della professionalità degli amministratori, dirigenti, collaboratori e la crescita e la diffusione della cultura economica, sociale, civile nei soci e nelle comunità locali.

9. SOCI

I soci del Credito Cooperativo si impegnano sul proprio onore a contribuire allo sviluppo della banca lavorando intensamente con essa, promuovendone lo spirito e l'adesione presso la comunità locale e dando chiaro esempio di controllo democratico, eguaglianza di diritti, equità e solidarietà tra i componenti la base sociale. [...]



La Carta della Coesione del Credito Cooperativo fissa i principi che orientano le evoluzioni organizzative del modo di stare insieme nel Credito Cooperativo.

Il Credito Cooperativo costituisce, infatti, una risorsa insostituibile per le comunità locali e il miglioramento costante delle forme in cui si esprime la mutualità di rete deve ispirarsi a principi che garantiscano lo sviluppo nella continuità, la fedeltà nell'innovazione, la coerenza nella modernità.



La Carta della Finanza libera, forte e democratica ribadisce l'impegno economico, civile e sociale delle banche del Credito Cooperativo; esse si sono impegnate per una finanza **responsabile, sostenibile**, non solo nel senso dell'attenzione alla allocazione delle risorse, ma anche per una finanza **responsabilmente gestita ed orientata al bene comune**. Una finanza **attenta ai bisogni della società** e capace di **guardare oltre sé stessa**. Infine, una finanza **comprensibile**, che deve parlare il **linguaggio comune** delle persone ed essere soprattutto **trasparente**.



1.3 IL CREDITO COOPERATIVO NEL 2019: I NUMERI

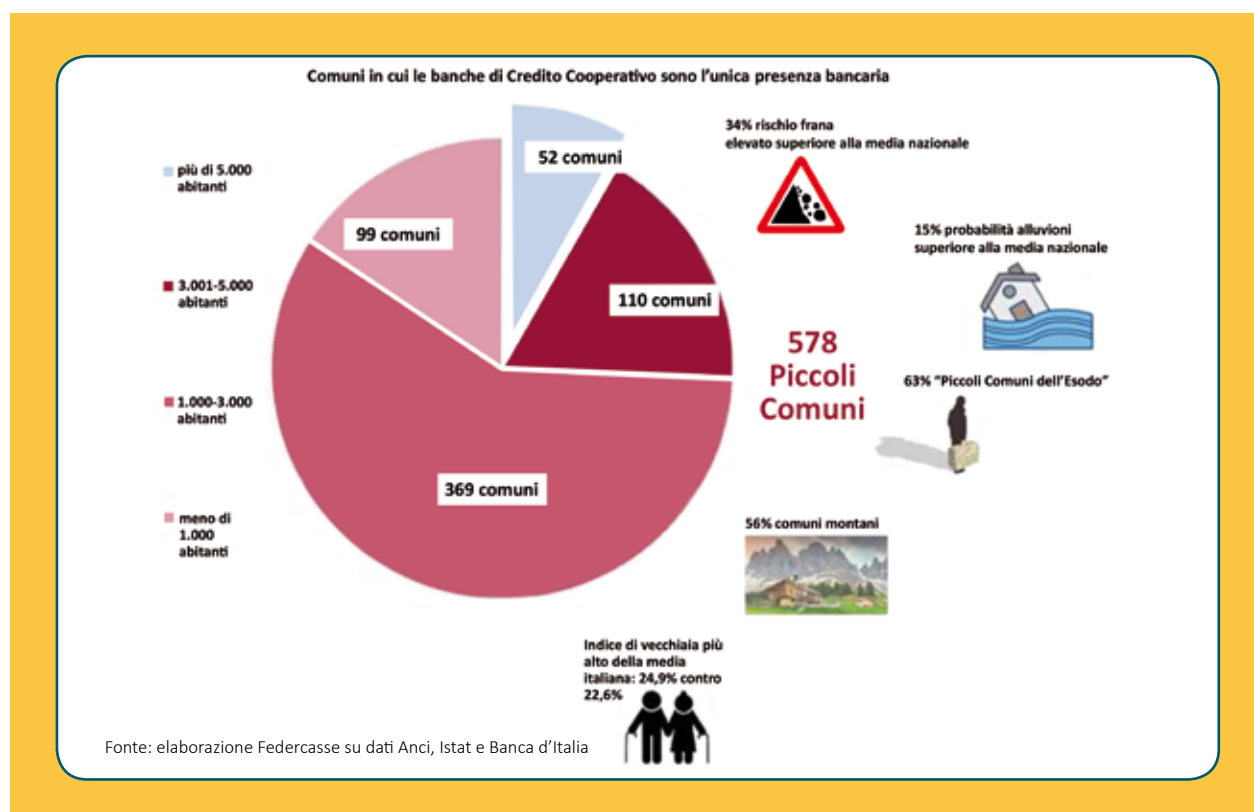
Il Credito Cooperativo è una componente originale del sistema bancario italiano e occupa una posizione di primo piano sotto vari profili: la presenza sul territorio, la solidità patrimoniale e finanziaria, i volumi intermediati, i ritmi di crescita.

Le banche del Credito Cooperativo

Il Credito Cooperativo è costituito da un insieme di banche - BCC, Casse Rurali e Casse Raiffeisen - che sono banche locali, cooperative mutualistiche, espressione delle comunità di riferimento attraverso i soci. Nel corso dell'ultimo anno è proseguito il processo di concentrazione all'interno della categoria e il numero delle banche del Credito Cooperativo è passato dalle 270 di ottobre 2018 alle 259 di ottobre 2019. Nello stesso periodo, il numero degli sportelli è rimasto invece sostanzialmente invariato e pari, ad ottobre 2019, a 4.226 unità.

Dove è presente il Credito Cooperativo

A ottobre 2019, le banche del Credito Cooperativo sono **l'unica presenza bancaria in 634 Comuni**, per il 76% caratterizzati da popolazione inferiore ai 5.000 abitanti e per il 16% da popolazione inferiore a 1.000 abitanti, a dimostrazione dell'impegno delle banche della categoria nel **preservare la copertura territoriale** e un **servizio con finalità mutualistiche**, anche dove altre tipologie di intermediari non ritengono di impegnarsi.



I soci del Credito Cooperativo

Il numero dei soci delle banche del Credito Cooperativo è pari, a settembre 2019, a 1.320.713, **in crescita del 2,3%** su base d'anno, di cui il 63% è non affidato, mentre al 37% è stato concesso un finanziamento.



I collaboratori del Credito Cooperativo

L'organico delle banche del Credito Cooperativo ammonta, alla fine di settembre 2019, a 29.087 (-1,3% annuo); se si considerano anche i dipendenti delle società del sistema, il numero cresce a **34 mila unità**.

Il patrimonio solido del Credito Cooperativo

La **dotazione patrimoniale** delle banche della categoria permane mediamente **più elevata della media dell'industria bancaria**; a ottobre 2019, l'aggregato "capitale e riserve" è pari a 20,1 miliardi di euro, in crescita annua (+3%).

Il Cet1 Ratio, il Tier1 ratio ed il Total Capital Ratio delle banche del Credito Cooperativo sono pari in media, a giugno 2019 (ultima data disponibile), rispettivamente a 17,3%, 17,4% e 17,7%, in incremento rispetto a dicembre 2018.

A chi vanno i finanziamenti del Credito Cooperativo

Seppur in un quadro congiunturale incerto, nel corso del 2019 le banche del Credito Cooperativo hanno registrato una crescita su base annua degli impieghi vivi e un contestuale miglioramento della qualità del credito erogato.

A ottobre 2019, gli impieghi lordi a clientela delle banche del Credito Cooperativo sono pari a 128,8 miliardi di euro.

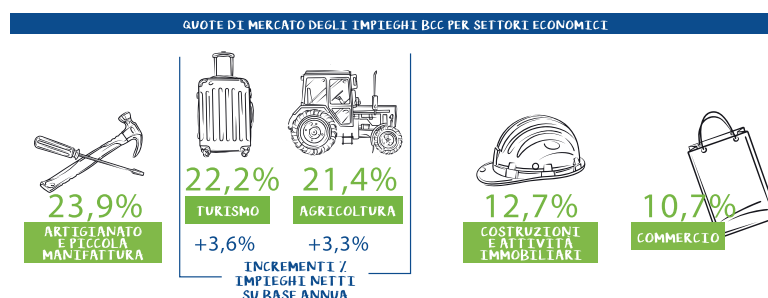
Con specifico riguardo al credito alle imprese, a ottobre 2019 gli impieghi lordi erogati sono pari a 74,5 miliardi di euro (in calo del 3,4%, contro il calo del 7,4% registrato dal sistema bancario complessivo), corrispondenti ad una quota di mercato del 10,5%.

Particolarmente elevata è la quota di mercato del Credito Cooperativo nel finanziamento ai settori tipici del "made in Italy".

A ottobre 2019, gli impieghi delle banche del Credito Cooperativo rappresentano:

- il 23,9% del totale dei crediti alle imprese artigiane;
- il 22,2% del totale erogato per le attività legate al turismo;
- il 21,4% del totale dei crediti erogati all'agricoltura;
- il 12,7% di quanto erogato al settore delle costruzioni e attività immobiliari;
- il 10,7% dei crediti destinati al commercio.

A chi vanno i finanziamenti delle banche del Credito Cooperativo





Infine, gli impieghi delle banche del Credito Cooperativo rappresentano, sempre a ottobre 2019:

- il 15,3% del totale dei crediti alle Istituzioni senza scopo di lucro (Terzo Settore);
- l'8,8% del totale erogato dall'industria bancaria alle famiglie consumatrici.

Diminuisce il rischio e aumentano le coperture

Il rapporto tra crediti deteriorati lordi e impieghi delle banche del Credito Cooperativo ha proseguito, nel 2019, il trend di progressiva riduzione.





Nei settori tipici del Credito Cooperativo, il rapporto sofferenze su impieghi permane significativamente inferiore alla media dell'industria bancaria italiana; risultano, infatti, le seguenti percentuali:

- per le famiglie produttrici, il Credito Cooperativo registra un 6,6% rispetto al 9,2% dell'intero sistema;
- per le imprese con 6-20 addetti, un 8,9% rispetto al 12,1%;
- per le istituzioni senza scopo di lucro, un 1,7% rispetto al 3,4%;
- per le famiglie consumatrici, un 3,2% rispetto al 3,6%.

Se si considera, invece, solo il settore delle imprese, le banche del Credito Cooperativo presentano un indicatore significativamente più basso per:

- il settore agricolo, con un 4,5% rispetto al 7,3% dell'intero sistema;
- il comparto alloggio e ristorazione, con un 4,9% rispetto al 9%;
- il settore del commercio, con un 7,9% rispetto al 8,7%.

IL RAPPORTO SOFFERENZA/IMPEGHI

	Credito Cooperativo	Industria bancaria
 IMPRESE MINORI (max. 20 addetti)	8,9%	12,1%
 FAMIGLIE PRODUTTRICI	6,6%	9,2%
 NON PROFIT	1,7%	3,4%
 FAMIGLIE CONSUMATRICI	3,2%	3,6%

Dati a ottobre 2019 (elaborazione interna)

La raccolta delle banche del Credito Cooperativo

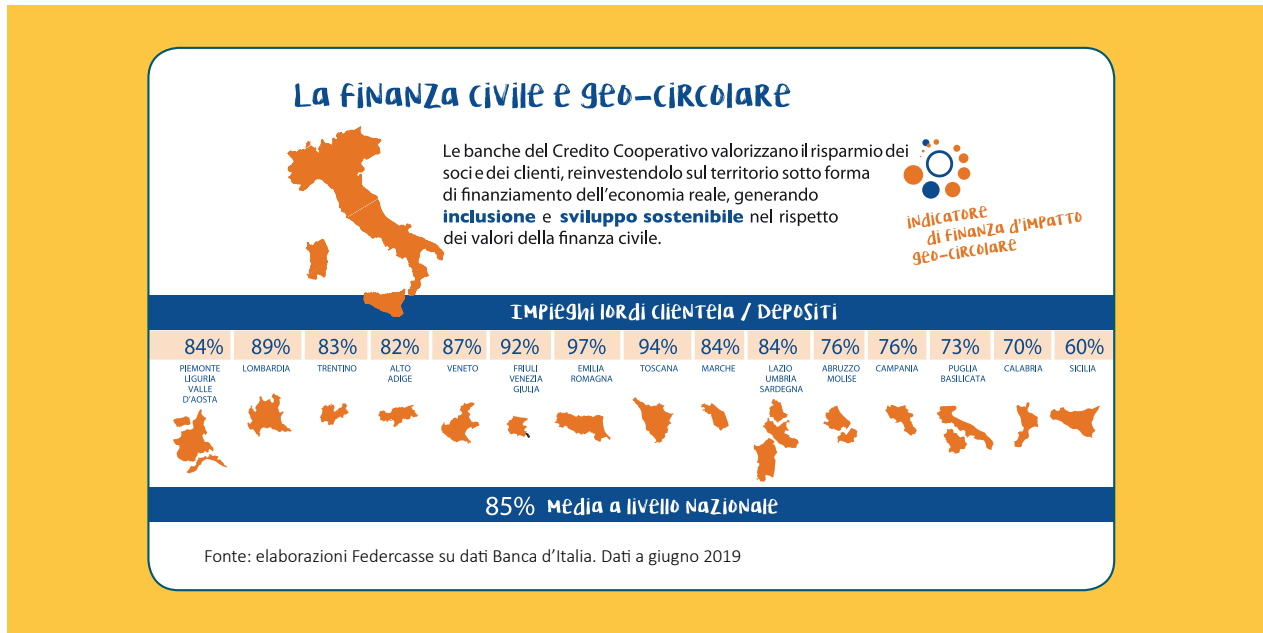
La provvista totale delle banche della categoria è pari, a ottobre 2019, a 195,4 miliardi di euro, **in crescita modesta su base d'anno** (+1,9% a fronte del +3,3% registrato dall'industria bancaria complessiva).

Alla stessa data, la raccolta da clientela del Credito Cooperativo ammonta a 163,6 miliardi di euro (+3,4%, a fronte del +5,3% della media di sistema), dove l'aumento è stato trainato dalla componente "a vista".



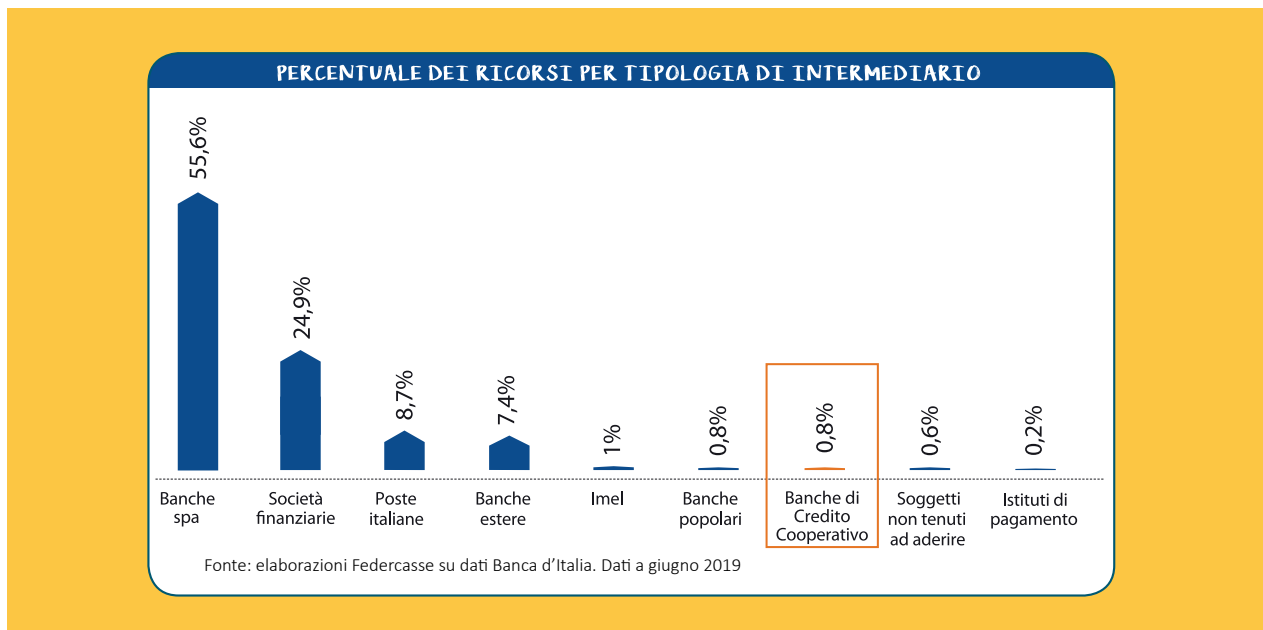
Una finanza di impatto geo-circolare

Le banche del Credito Cooperativo sono **banche dell'economia reale** e interpretano l'esclusiva funzione della finanza di impatto geo-circolare: per ogni 100 euro di risparmio raccolto nel territorio, le banche del Credito Cooperativo ne impiegano in media 85 e di questi, almeno il 95% diventa credito all'economia reale di quel territorio.



La qualità della relazione

La qualità della relazione nei confronti della clientela viene confermata dal più **basso tasso di ricorsi pervenuti all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**, rispetto a tutti gli istituti di credito e alle società finanziarie, pari al 0,8% del totale (208 in valore assoluto).



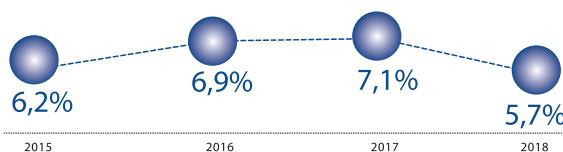


Le donazioni

Il Credito Cooperativo ha destinato circa **33,3 milioni di euro** (ultimo dato disponibile al 2018), alle comunità locali sotto forma di donazioni.

DONAZIONI alle COMUNITÀ LOCALI

Percentuale di utili delle banche di Credito Cooperativo destinati a donazioni



Nel 2018 le banche del Credito Cooperativo hanno destinato **33,3 milioni di euro** alle comunità locali sotto forma di donazioni per il sostegno ad attività sportive, culturali, per i premi allo studio e per altre iniziative

Fonte: Elaborazioni Federcasse su dati Banca d'Italia. Dati a dicembre 2018



La sostenibilità ambientale

Per la sostenibilità ambientale, nel 2018 (ultimo dato disponibile) le banche del Credito Cooperativo hanno consumato oltre 133 milioni di kWh di energia green risparmiando quasi 60 mila tonnellate di CO₂ nell'atmosfera.

IL CREDITO COOPERATIVO COMBATTE IL CAMBIAMENTO CLIMATICO

Le banche del Credito Cooperativo sono attente alla tutela ambientale, al risparmio energetico e, in generale, all'utilizzo consapevole delle risorse naturali, in coerenza con il dettato statutario, che impegna ogni banca a promuovere «la crescita responsabile e sostenibile del territorio nel quale opera».

Da diversi anni promuovono la diffusione delle energie rinnovabili presso i propri soci e clienti e adottano come aziende soluzioni green.

NEI 2018, le banche del Credito Cooperativo hanno consumato 123.405.397 kWh di energia pulita risparmiando 58.480 tonnellate di CO₂





**Il Bilancio
di Coerenza
2019
della nostra Banca**

2



2.1 LA NOSTRA CARTA D'IDENTITÀ

La nostra Banca, che dal 01/01/2020 ha assunto la denominazione di **CORTINABANCA - Credito Cooperativo - Società cooperativa** - ha festeggiato nel 2019 i suoi **125 anni di attività**.

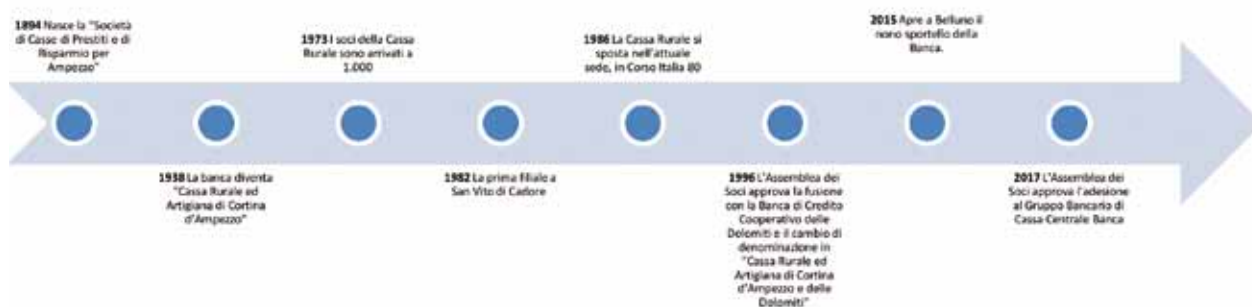
Fu fondata, infatti, il 25 luglio 1894, quando 35 soci firmarono l'atto di costituzione della "Società di Casse di Prestiti e di Risparmio in Ampezzo".

Lo spirito cooperativistico e mutualistico, la vicinanza e l'integrazione con le comunità locali, l'obiettivo di perseguire il miglioramento delle condizioni morali ed economiche dei soci, dei clienti e del territorio in generale, hanno sempre caratterizzato la sua storia e il suo modo di "fare banca".

Continuano a caratterizzarlo anche ora, in un periodo di importanti cambiamenti per il mondo bancario e finanziario in generale, per il movimento del Credito Cooperativo e, infine, per la nostra stessa Banca che, negli ultimi due anni ha "vissuto" l'adesione al Gruppo Bancario Cooperativo di Cassa Centrale Banca e il cambio - l'ultimo di tanti - di denominazione sociale.

Cambiamenti, tuttavia, che non modificano l'essenza dell'istituzione, le sue peculiarità, ancora oggi quelle di 125 anni fa, ma vogliono solo rafforzarne i valori fondanti, in un contesto di mercato sempre più "complicato".

La denominazione sociale nella storia



- **1894** Nasce la "Società di casse di prestiti e di risparmio in Ampezzo registrata a garanzia illimitata"
- **1927** La banca diventa "Cassa rurale di Risparmio e Prestiti Cortina d'Ampezzo, consorzio registrato a garanzia illimitata"
- **1936** La banca diventa "Cassa Rurale di Cortina d'Ampezzo- consorzio economico registrato a garanzia illimitata"
- **1940** La banca diventa "Cassa Rurale ed Artigiana di Cortina d'Ampezzo- consorzio registrato a garanzia illimitata"
- **1958** La banca diventa "Cassa Rurale ed Artigiana di Cortina d'Ampezzo- Società Cooperativa a Responsabilità Illimitata"
- **1996** L'Assemblea dei soci approva la fusione con la Banca di Credito Cooperativo delle Dolomiti e il cambio di denominazione in "Cassa Rurale ed Artigiana di Cortina d'Ampezzo e delle Dolomiti - Credito Cooperativo - Società Cooperativa a Responsabilità Limitata"
- **2017** L'Assemblea dei Soci approva l'adesione al Gruppo Bancario Cooperativo di Cassa Centrale Banca



➔ 2019

L'Assemblea dei Soci, nella seduta straordinaria del 23 maggio 2019, approva il nuovo nome della Banca - **CORTINABANCA - Credito Cooperativo - Società cooperativa**.

In un contesto caratterizzato da grandi trasformazioni e numerosi cambiamenti, soprattutto per il Credito Cooperativo, è stato avviato anche l'ambizioso progetto del cambio della ragione sociale.

Il mondo della comunicazione è oggi sempre più caratterizzato da un modo di comunicare semplice, veloce, basato su termini immediati, facili da identificare e ricordare. Da qui la necessità di affidarsi ad un nome rinnovato e adeguato alle esigenze dei tempi.

CORTINABANCA è, quindi, una scelta di innovazione e progresso, per dare più forza ancora all'identità di **banca del territorio e far crescere nel futuro i nostri valori**.

L'adozione del nuovo nome ha comportato anche la scelta di un nuovo logo, con nuovi colori "identitari" e un nuovo simbolo.



Si tratta di un logo che rispetta le linee guida indicate dalla Capogruppo Cassa Centrale Banca, con lo scopo di creare un'identità di Gruppo, preservando però la nostra specificità e identità. Il nuovo logo è, quindi, composto da:



il pittogramma del Gruppo Cassa Centrale, dove i tre quadrati rappresentano l'essere Gruppo: le banche (il quadrato più grande, in verde ottanio), le Società del Gruppo (il quadrato giallo) e la Capogruppo (il quadrato bianco)

CORTINABANCA il nuovo nome della nostra Banca, scritto con un'unica parola e in stampatello maiuscolo

CREDITO COOPERATIVO ITALIANO che richiama sempre il Gruppo



il nostro nuovo simbolo (pittogramma), che rappresenta in modo stilizzato gli **aghi del larice uniti nel caratteristico mazzetto**.

È stato costruito partendo dalla **figura del "bosco"**, come elemento comune ai diversi luoghi del nostro territorio di competenza, alla loro varietà di storia, origini e identità economica. **Per rappresentare il "bosco" è stato, poi, scelto il larice**: una pianta resistente, al servizio dell'uomo e delle sue opere; una pianta che si rinnova ogni anno e che intreccia la sua storia con quella della montagna, come la nostra Banca.



La nostra presenza sul territorio

CORTINABANCA ha la sede legale e la direzione nel comune di Cortina d'Ampezzo; ha competenza territoriale su oltre il 50% del territorio della provincia di Belluno, dove opera con **7 filiali e 2 sedi distaccate**, ognuna delle quali dotata di uno **sportello ATM** (Automatic Teller Machine), per il prelievo di denaro contante tramite utilizzo di carte di debito/credito.

Le nostre filiali:

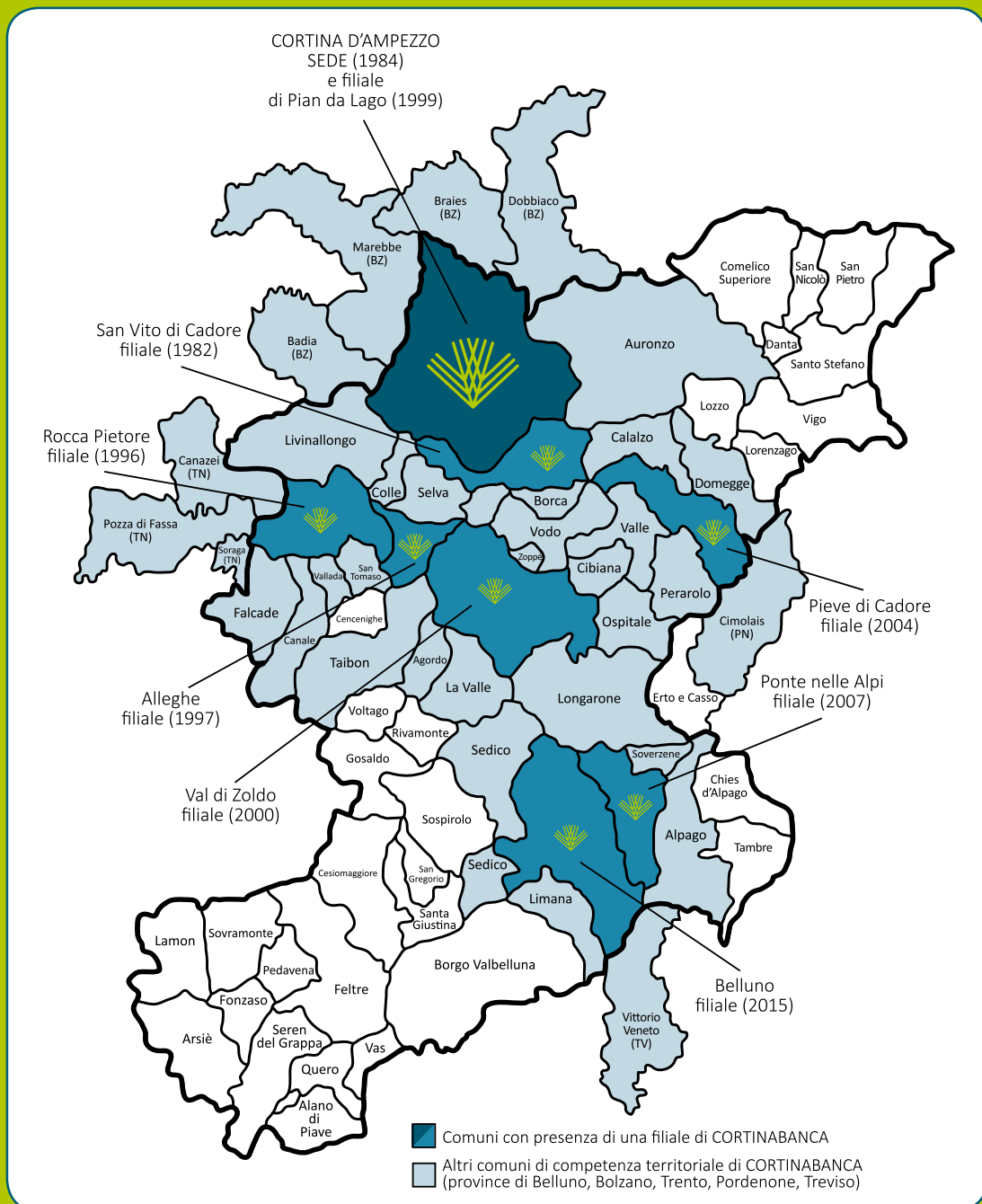
- Cortina d'Ampezzo (sede e filiale), Corso Italia 80 (apertura 1894)
- Cortina d'Ampezzo (filiale), Loc. Pian da Lago 47/c (apertura 1999)
- San Vito di Cadore (filiale), Via Nazionale 4/6 (apertura 1982)
- Rocca Pietore (filiale), Via Capoluogo 92 (acquisizione per fusione 1996)
- Alleghe (filiale), Piazza J.F. Kennedy 3 (apertura 1997)
- Val di Zoldo (filiale), Via Monte Civetta 2, fraz. Pecol (apertura 2000)
- Pieve di Cadore (sede distaccata), Piazza Venezia 16/17 (apertura 2004)
- Ponte nelle Alpi (sede distaccata), Viale Dolomiti 21/e (apertura 2007)
- Belluno (filiale), Viale Europa 29 (apertura 2015)

Per potenziare maggiormente il nostro modello distributivo, uno sportello ATM è stato installato anche nel comune di Selva di Cadore, oltre a quello presso la stazione delle corriere nel comune di Cortina d'Ampezzo. La filiale di Belluno, inoltre, è provvista di una **"Cassa Self"** (ATM evoluto), che permette - oltre alle normali operazioni eseguibili da ATM- anche il versamento di contanti e assegni, l'effettuazione di bonifici e una inquiry estesa sulla situazione dei propri rapporti bancari presso la Banca; ha un'accessibilità 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.



Nel 2020, in linea con quanto previsto dagli obiettivi del Piano Strategico 2018-2020, la rete delle filiali di CORTINABANCA verrà ampliata con l'apertura di un nuovo sportello nel Comune di Alpagò; un forte presidio territoriale è sicuramente un punto di forza per la nostra Banca, per mantenere una vicinanza con i nostri clienti e i nostri territori, pur avendo a disposizione tutte le modalità di comunicazione da remoto, messe a disposizione dalle nuove tecnologie multicanale.

Zona di competenza di CORTINABANCA





2.2 LA NOSTRA BUONA GOVERNANCE

Il **Consiglio di Amministrazione** attualmente in carica è stato eletto dall'Assemblea dei Soci del 2017 ed è composto da 9 amministratori.

Nel 2020, i soci sono chiamati in Assemblea anche per eleggere i nuovi amministratori; le nuove modalità di nomina saranno diverse rispetto al passato e seguiranno quanto previsto dal nuovo Statuto e dal nuovo Regolamento Elettorale, approvato dall'Assemblea svoltasi il 23 maggio 2019 ed entrato in vigore con il 1° gennaio 2020.

In base all'art. 34 del nuovo Statuto, quindi, il **nuovo Consiglio di Amministrazione sarà composto da 7 amministratori**, in rappresentanza del territorio in cui CORTINABANCA opera.

In base al Regolamento Elettorale, gli amministratori verranno eletti tra i soci residenti od operanti nelle varie aree di competenza della Banca, nella seguente misura:

- **5 amministratori per le aree di Cortina/San Vito di Cadore e Agordino** (comuni di Cortina d'Ampezzo, San Vito di Cadore, Borca di Cadore, Vodo di Cadore, Rocca Pietore, Alleghe, Livinallongo del Col di Lana, Colle Santa Lucia, Selva di Cadore, Val di Zoldo, Zoppè, Falcade, Canale d'Agordo, Vallada Agordina, San Tomaso Agordino, Taibon Agordino, Soraga, Pozza di Fassa, Canazei, Dobbiaco, Braies, Marebbe e Badia);
- **1 amministratore per l'area di Pieve di Cadore** (comuni di Pieve di Cadore, Valle di Cadore, Perarolo di Cadore, Cibiana di Cadore, Ospitale di Cadore, Calalzo di Cadore, Domegge di Cadore e Auronzo di Cadore);
- **1 amministratore per l'area di Ponte nelle Alpi/Belluno** (comuni di Ponte nelle Alpi, Belluno, Limana, Sedico, Agordo, La Valle Agordina, Longarone, Soverzene, Alpago, Cimolais e Vittorio Veneto).

Gli amministratori **durano in carica 3 esercizi** e sono rieleggibili (fino ad un massimo di 5 mandati consecutivi).

Nella prima riunione dopo l'elezione dell'Assemblea, il Consiglio provvede alla nomina del presidente e di uno o più vicepresidenti.

Nel corso dell'anno, le riunioni del Consiglio di Amministrazione si svolgono normalmente ogni 15 giorni.

La Banca si è dotata di un piano di formazione identitaria per amministratori ed ha erogato attività di formazione tecnica a favore degli stessi.



Il Consiglio di Amministrazione in carica fino alle nuove elezioni del 2020

2.3 I PRINCIPALI DATI ECONOMICI

	2019	2018
Utile netto	3.160	2.225
Margine di intermediazione	13.311	12.613
Raccolta diretta	412.287	379.721
Impieghi verso clientela	319.982	314.922
Patrimonio netto	64.869	60.969
Total Capital Ratio	25,08%	18,62%
<i>(espressi in migliaia di euro)</i>		

La solidità patrimoniale della Banca è sintetizzata da un indicatore denominato **“Total Capital Ratio”**, che misura in termini percentuali il rapporto tra il patrimonio della Banca e il totale delle attività (come ad esempio i prestiti), ponderate per il rischio. Più alto è questo valore percentuale, più la Banca è solida.



Per la nostra Banca, esso è pari - al 31 dicembre 2019 - a **25,08%**, in crescita rispetto al 18,62% di fine 2018 e decisamente migliore rispetto alla media del sistema delle banche del Credito Cooperativo (ultimo dato disponibile di giugno 2019 pari a 17,7%) e alla media di tutto il sistema bancario italiano (ultimo dato disponibile di dicembre 2018 pari al 16,2%).

Al 31 dicembre 2019, i **Fondi Propri** della Banca ammontano a **64,58 milioni di euro** (51,49 milioni di euro al 31 dicembre 2018).

L'efficienza operativa della Banca, definita come il rapporto tra i costi operativi e il totale attivo, è pari - per il 2019 - a 1,69%.

Nel corso del 2019, sono stati inoltrati 3 reclami scritti da parte della clientela.

La seguente tabella riporta alcuni indicatori significativi per determinare l'efficienza operativa di CORTINABANCA, con un raffronto temporale su scala triennale, per comprenderne meglio le dinamiche.

	2019	2018	2017
Costi operativi / Totale attivo <i>indica l'efficienza operativa</i>	1,69%	1,64%	1,55%
Margine di intermediazione / Totale attivo <i>indica la redditività della gestione caratteristica</i>	2,40%	2,43%	2,48%
Margine di interesse / Margine di intermediazione <i>indica la provenienza dei ricavi tipici della Banca, suddivisi tra interessi e commissioni</i>	67,53%	74,63%	64,34%
Costi operativi / Margine di intermediazione <i>misura l'incidenza dei costi sul risultato prodotto</i>	70,37%	67,56%	62,34%
Margine di intermediazione/ Numero medio dipendenti <i>espressione dell'apporto medio di ogni dipendente (in migliaia di euro)</i>	195	191	194
Sofferenze nette / Crediti netti verso clientela <i>misura la tipologia dei crediti in sofferenza, sul totale dei crediti</i>	0,51%	0,99%	n.d.

Per una più approfondita analisi degli stessi, si rimanda alla Relazione del Consiglio di Amministrazione.



La finanza geo-circolare

Nell'ambito degli impieghi con i clienti, la voce più significativa resta quella dei mutui ipotecari a tasso variabile.

Il **70%** (64% nel 2018) delle attività complessive della Banca è **impiegato con i soci** (o in attività a ponderazione nulla).

Il risparmio raccolto nel territorio è impiegato quasi esclusivamente nel credito all'economia locale. In questo modo, CORTINABANCA valorizza il risparmio delle comunità, ponendosi di fatto come soggetto generatore di cambiamento, di autosviluppo e di sostenibilità sociale ed ambientale.



2.4 LE RELAZIONI CON I PORTATORI DI INTERESSE

CORTINABANCA è una banca di credito cooperativo; per questo la sua natura e la sua attività sono caratterizzate dalla mutualità, che rappresenta la parte fondamentale della sua identità e del suo codice genetico.

La mutualità è un modo specifico di fare impresa, di organizzare e di gestire un'azienda, basato sull'unione delle forze e sulla reciprocità.

La mutualità genera ricchezza - sociale, economica e culturale - e rappresenta una risorsa, perché costituisce una differenza che favorisce il pluralismo, la partecipazione, la responsabilità e una crescita durevole.

Un'impresa mutualistica ha come obiettivo quello di conseguire un vantaggio e non una remunerazione; i suoi soci sono interessati ai vantaggi reciproci, che possono ottenere in virtù dell'essere socio dell'impresa, e non alla remunerazione del capitale investito sotto forma di dividendi.

L'assenza di una finalità speculativa e di una finalità lucrativa individuale influenzano il modo di stare sul mercato, gli stili di governo, i modelli organizzativi, le scelte strategiche, l'operatività della nostra Banca.



Cinque sono le declinazioni della mutualità in una banca di credito cooperativo:

- **interna**, tra i soci e tra i soci e la banca;
- **esterna**, tra la banca e la comunità dove essa opera e dalla quale è nata;
- **intergenerazionale**, fra soci e componenti della comunità di diverse generazioni;
- **di gruppo**, all'interno di ciascun Gruppo Bancario Cooperativo, attraverso il contratto di coesione e l'accordo di garanzia;
- **fra Gruppi Bancari Cooperativi**, in quanto parti di una categoria, appositamente regolata con norme speciali dal Testo Unico Bancario e dalle Disposizioni di Vigilanza, e in quanto partecipi di "beni comuni" istituzionali.

Nel rispetto dei principi di mutualità, **CORTINABANCA garantisce una gestione delle relazioni con i propri portatori di interesse**, ispirata alla massima correttezza, alla trasparenza e al rispetto delle regole interne e delle leggi in vigore, senza alcun conflitto tra interessi aziendali e personali.





a. SOCI

I soci sono il patrimonio di CORTINABANCA, ne rappresentano la ragion d'essere e sono protagonisti dell'azione sociale, condividendone i valori e le finalità; essi contribuiscono allo sviluppo della Banca, lavorando con essa e promuovendone lo spirito e l'adesione presso la comunità locale.

I soci beneficiano di un trattamento privilegiato, nella fruizione di prodotti e servizi erogati dalla Banca, e di un'attenzione particolare per tutte le iniziative previste nel corso dell'anno.

➔ **Al 31 dicembre 2019, i soci di CORTINABANCA sono 2.645 (2.616 fine del 2018)**

I nuovi soci entrati nel corso del 2019 sono 84 e rappresentano il 3,2% della base sociale di inizio anno.

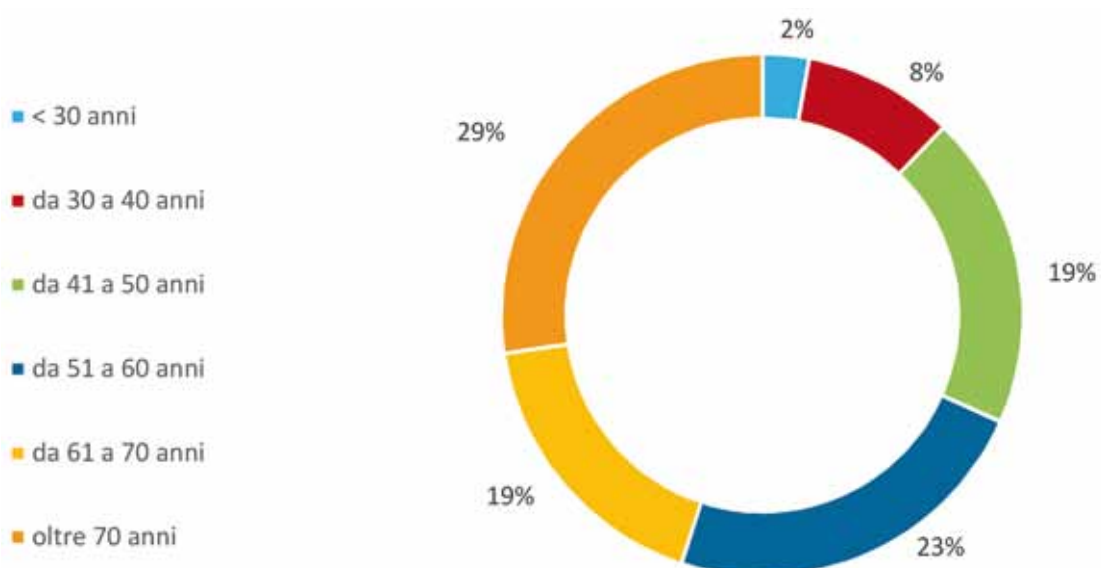
I dati sui Soci

Indicatori anagrafici

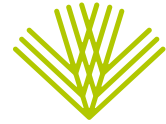
Al 31 dicembre 2019, i soci persone giuridiche sono 57 e rappresentano il 2,1% del totale; i soci persone fisiche costituiscono, quindi, quasi il 98% del totale dei soci: sono 2.588, di cui 68% maschi (1.772) e 32% femmine (816).

Il 48% dei soci persone fisiche è di età superiore a 60 anni, mentre solo poco più del 2% è di età inferiore ai 30 anni.

DISTRIBUZIONE DEI SOCI PER ETÀ

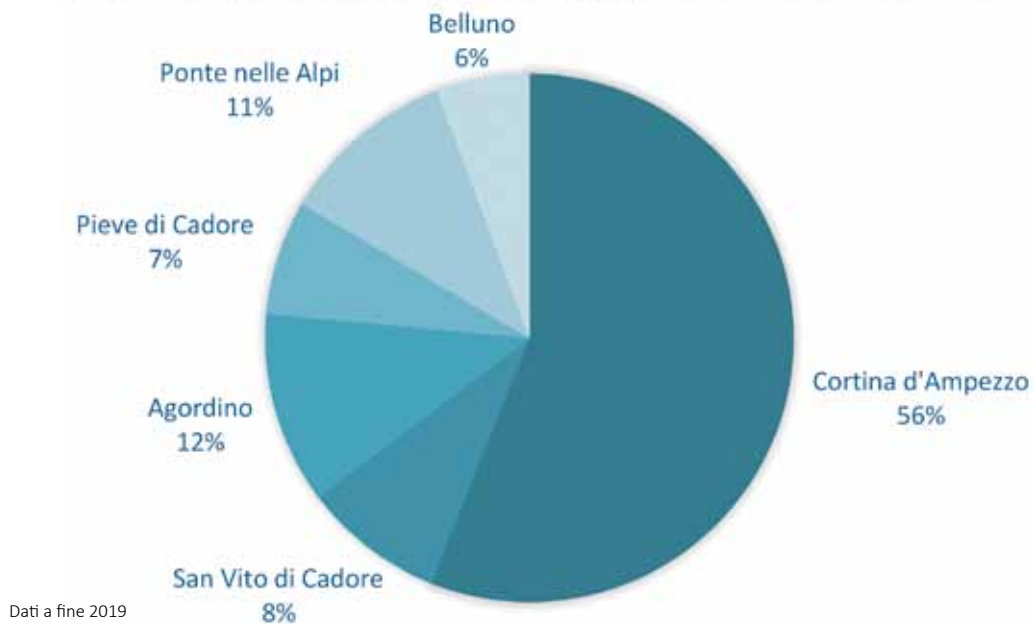


Dati a fine 2019



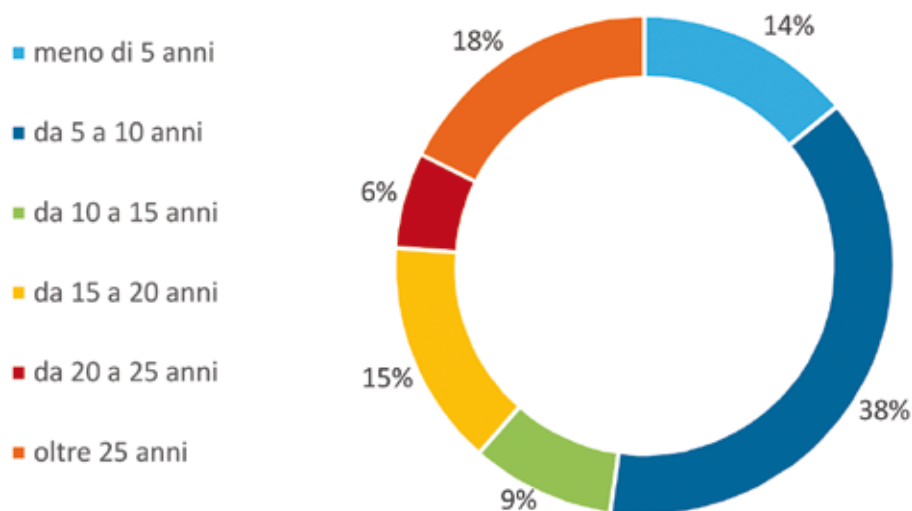
Poco più della metà della base sociale della Banca fa riferimento alla filiale di Cortina d'Ampezzo, dove CORTINABANCA è nata e ha la sua sede e direzione.

DISTRIBUZIONE TERRITORIALE DEI SOCI PER FILIALE DI COMPETENZA



Il 52% dei soci è stato ammesso alla Compagine Sociale di CORTINABANCA da meno di 10 anni; il 18%, invece, è socio della Banca da più di 25 anni.

DISTRIBUZIONE DEI SOCI PER ANZIANITÀ DI APPARTENENZA





Capitale Sociale e operatività dei soci

Nel complesso, la variazione percentuale del Capitale Sociale (Capitale + sovrapprezzi di emissione) nel corso del 2019 è stata pari al 2,5%.

Il valore medio del Capitale Sociale detenuto da ciascun socio è pari a 180 euro.

Gli impieghi verso i soci rappresentano il 55% del totale degli impieghi della Banca; su tali impieghi il tasso applicato risulta inferiore mediamente di 0,50 punti percentuali, rispetto a quanto applicato ai non soci.

La raccolta diretta da soci è pari al 36,55% della raccolta diretta da clientela (totale della Banca).

Il 35,84% dei clienti che utilizzano rapporti di servizio forniti dalla Banca sono soci; la percentuale di soci che utilizzano i servizi offerti dalla Banca rispetto al numero totale di soci è pari al 95%.

La partecipazione dei Soci

I soci partecipano annualmente all'Assemblea, che approva il Bilancio e determina le strategie aziendali.

➤ **L'Assemblea è il massimo momento comunitario di partecipazione sociale.** Il principale **diritto e dovere** di un socio è quello di partecipare all'Assemblea, dove egli esercita il suo **diritto di voto**. **L'Assemblea**, regolarmente costituita, **rappresenta l'universalità dei soci** e le sue deliberazioni obbligano la totalità dei soci, ancorchè non intervenuti o dissenzienti. Per le banche di credito cooperativo vige il principio del **voto capitario**: ciascun socio ha diritto ad un voto, a prescindere dall'entità della partecipazione posseduta.

Giovedì 23 maggio 2019, presso il Centro Congressi "Alexander Girardi Hall" di Cortina, si è tenuta **l'Assemblea Straordinaria e Ordinaria** dei soci, con una **partecipazione diretta** - senza deleghe - di **478 soci** (il 18% sul totale degli aventi diritto al voto) e una **partecipazione con conferimento di delega**



L'Assemblea Straordinaria e Ordinaria dei soci 2019



di 348 soci (il 13% sul totale degli aventi diritto al voto), **per un totale di partecipanti pari a 826 soci** (il 32% degli aventi diritto al voto).

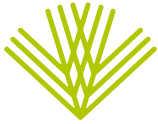
Per quanto riguarda i punti all'ordine del giorno, oltre alla discussione e approvazione del Bilancio di Esercizio, chiuso al 31/12/2018 con un utile di 2.225.349 euro, sono stati sottoposti alle deliberazioni dell'Assemblea anche la revoca dell'incarico di revisione legale, con il conseguente conferimento di un nuovo incarico, e la **modifica del Regolamento assembleare e elettorale**, necessaria a seguito dell'adesione al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, per recepire la nuova normativa della Banca d'Italia in materia di governance delle Banche di Credito Cooperativo.

Altro punto all'ordine del giorno, che ha richiesto la convocazione dell'**Assemblea Straordinaria**, è stata la modifica dell'articolo 1 dello Statuto Sociale, con riguardo alla **variazione della ragione sociale della Banca**: al termine della discussione, a seguito di votazione svoltasi con "voto palese", i soci hanno approvato a maggioranza il nuovo nome della Banca- **CORTINABANCA-Credito Cooperativo-Società cooperativa**.

L'Assemblea è poi proseguita, come di consueto, con la relazione sulle **attività sociali dell'anno**, con la premiazione dei soci con 50 anni di appartenenza alla Compagine Sociale, che nel 2019 erano 9, e con la consueta estrazione dei 100 fortunati (70 presenti in sala e 30 presenti per delega), che hanno vinto il premio di partecipazione, cioè il "buono spesa" di 300 euro, da utilizzare presso le Cooperative di Consumo e negozi affiliati del territorio.



Foto di gruppo dei soci "cinquantenni" premiati



I vantaggi per i soci

I soci usufruiscono - a fronte del versamento di una quota sociale del valore attuale di 350 euro - di **vantaggi specifici**, che si traducono in **prodotti bancari dedicati** e in **prestazioni e iniziative sociali e culturali extra-bancarie** a loro riservate.

Vantaggi bancari - I prodotti per i soci

Di seguito si evidenziano e riassumono i prodotti bancari con condizioni agevolate per i soci, presenti nel Catalogo Prodotti della Banca nel 2019.

- **MUTUO PRIMA CASA SOCI** finanziamento destinato all'acquisto e alla ristrutturazione della prima casa di abitazione
- **MUTUO "ZERO TRE"** finanziamento destinato a coprire le spese per il mantenimento di un bimbo di età inferiore ai 3 anni
- **MUTUI "ENERGIA PULITA"** finanziamenti finalizzati all'acquisto di prodotti che consentono un risparmio energetico, all'installazione di impianti a fonte energetica rinnovabile, alla ristrutturazione "energetica" di edifici esistenti
- **MUTUO "IMU"** finanziamento finalizzato esclusivamente al pagamento delle rate dell'IMU, con importo massimo finanziabile aumentato per i soci del 50% rispetto alla clientela ordinaria
- **CARTA SOCIO** carta di credito specifica per il socio
- **POLIZZE ASSICURATIVE** sconti per i soci su qualsiasi tipo di assicurazione nell'ambito dei prodotti di Assicura (ad eccezione delle polizze finanziarie)

Vantaggi "extra bancari" - Le iniziative di "aggregazione"

Ogni anno, la nostra Banca pianifica una serie di attività per "confermare" nel concreto il principio di mutualità, alla base del suo essere "banca di credito cooperativo".

Tali iniziative vengono suddivise in tre aspetti fondamentali:

- **aggregazione**, per sviluppare il senso di appartenenza dei soci e la loro conoscenza della Banca;
- **territorialità**, per incentivare la presenza della Banca sul territorio dove opera;
- **welfare**, per contribuire al benessere dei soci, delle loro famiglie e delle intere comunità.

Le iniziative di "aggregazione" (mutualità interna) sono riservate esclusivamente ai soci.

Nel 2019, sono stati **845 i soci beneficiari** di tali iniziative (circa un terzo dell'intera Compagine Sociale), che hanno usufruito di un importo complessivo di oltre **50 mila euro**. Di seguito vengono riportate le iniziative di maggior rilievo.

➤ 125° anniversario dalla fondazione



Il 25 luglio 2019, la nostra Banca ha festeggiato il 125° anniversario dalla fondazione: un traguardo importante, per una istituzione che ha saputo confermare negli anni la sua "mission", mantenendo saldi quei valori di "mutualità", che nel 1894 avevano ispirato e animato i 35 soci fondatori, guidati dal volonteroso cappellano Don Alfonso Videsott.



➤ “Scoop! Community makes fun!” - La festa della Cooperazione

La Banca ha voluto festeggiare con i propri soci il **125° anniversario** dalla fondazione, invitandoli a **“Scoop! Community makes fun!”**, la Festa della Cooperazione organizzata annualmente da Confcooperative Belluno e Treviso.

La Festa si è svolta nel 2019 a Cortina d'Ampezzo, sabato 14 settembre, con l'obiettivo di promuovere le **eccellenze enogastronomiche del territorio** e far conoscere i molteplici prodotti e servizi delle **cooperative locali**. La giornata è stata ricca di eventi: show-cooking, degustazioni gourmet, spettacoli teatrali, musicali e laboratori dedicati a famiglie e bambini. Ospiti della giornata lo Chef Carlo Cracco, la squadra di pallavolo dell'Imoco Volley e l'attrice teatrale

Lella Costa. Per l'occasione, la Banca ha omaggiato ai propri soci il biglietto d'entrata allo spettacolo teatrale serale di Lella Costa e il biglietto per alcune degustazioni in programma durante la giornata. I soci che hanno preso parte all'iniziativa sono stati moltissimi, complessivamente **121**, con un **beneficio per socio di circa 16 euro**.



➤ La Coppa del Mondo di Sci alpino

In occasione delle gare di Coppa del Mondo di Sci alpino, che si sono svolte a Cortina nelle giornate di sabato 19 e domenica 20 gennaio 2019, la Banca ha voluto omaggiare ai propri soci il biglietto di entrata per assistere alla Discesa Libera e al Super G, entrambi in programma sulla pista Olimpia delle Tofane. L'iniziativa è stata progettata in collaborazione con la Fondazione Cortina 2021, che si occupa dell'organizzazione dei Campionati Mondiali di Sci Alpino del 2021 e che, da alcuni anni, organizza anche le gare di Coppa del Mondo a Cortina.

Sono stati **59** i soci che hanno preso parte all'iniziativa, con un **beneficio per socio di circa 17 euro**.

➤ “Una giornata con il FAI”

CORTINABANCA, da sempre attenta al patrimonio culturale, artistico e naturale, ha voluto confermare, anche per il 2019, l'ormai consolidata e reciprocamente proficua collaborazione con il FAI (Fondo Ambiente Italiano), organizzando per i propri soci l'iniziativa “Una giornata con il FAI”. Quest'anno i partecipanti si sono incontrati a Feltre, per visitare il Museo Diocesano Belluno - Feltre, situato all'interno dell'antico palazzo vescovile di Feltre - nel cuore del centro storico - e, successivamente, il Palazzo de Mezzan, sito di fronte al Museo. Al termine delle visite, i soci hanno potuto gustare un ottimo pranzo presso il Ristorante “Al Moro” a Mel, concludendo in allegria una splendida giornata di cultura.

Sono stati **31** i soci che hanno aderito all'iniziativa, con un **beneficio pro capite di 66 euro**.



➤ Gita Soci “senior” a Treviso

Anche per il 2019, è stata confermata la consueta gita di una giornata per i soci “senior” della Banca (over 70). Meta del viaggio è stata Treviso, dove i soci hanno potuto visitare la città, alla scoperta di strade, palazzi e



canali, accompagnati da guide preparate, che ne hanno saputo raccontare e valorizzare la storia e la bellezza. Terminata la visita, il numeroso gruppo dei quasi **160 soci** si è riunito per il pranzo conviviale al Ristorante “Da Domenico”, a Lovadina di Spresiano (TV), dove sono stati serviti, in un magnifico parco, ottimi piatti tipici della cucina locale. Il costo complessivo dell’iniziativa è stato di 9.912,00 euro, con un **beneficio per socio partecipante di 64 euro**.

➤ Serate al Teatro Comunale di Belluno

Molto attesa ed apprezzata dai soci della Banca è l’offerta dei biglietti di ingresso per assistere agli spettacoli in scena al Teatro di Belluno. Nell’ambito della stagione teatrale 2019, ai soci della Banca sono stati offerti gli ingressi omaggio per quattro spettacoli: “Sento la Terra girare” - spassoso monologo con Teresa Mannino; “Gli uomini vengono da Marte e le donne da Venere” - adattamento teatrale del bestseller mondiale di John Gray, con Debora Villa; “Da qui alla luna” - la tragedia di Vaia a teatro; “Lo Schiaccianoci” - Balletto di Mosca - Russian Classic Ballet.

I soci che hanno dato la loro adesione ai quattro spettacoli sono stati moltissimi, complessivamente **166**, con un **beneficio pro capite medio pari a 30 euro**.

➤ Incontro di educazione finanziaria per i soci

Dal 1 al 31 ottobre, in tutta Italia, il Comitato per la programmazione e il coordinamento delle attività di educazione finanziaria ha promosso la seconda edizione del “Mese dell’educazione finanziaria”, che comprende attività ed eventi di informazione e sensibilizzazione sui comportamenti corretti nella gestione delle risorse personali e familiari, con la finalità di garantire il benessere economico attraverso l’utilizzo appropriato di strumenti finanziari, assicurativi e previdenziali.

Accogliendo l’invito del Comitato, CORTINABANCA ha organizzato per i propri soci l’incontro dal titolo: FINANZA COMPORTAMENTALE - Come evitare le “trappole”, che si è svolto giovedì 31 ottobre, presso la Sala Riunioni della Sede della Banca a Cortina d’Ampezzo. Il tema della finanza comportamentale è stato trattato da Edoardo Pompanin, funzionario della Banca. Sono stati **30 i soci che hanno preso parte all’incontro**, conclusosi poi con un rinfresco offerto a tutti i partecipanti.

➤ Buoni Spesa per la partecipazione all’Assemblea

Anche per il 2019, la Banca ha previsto l’omaggio dei Buoni Spesa per la partecipazione dei soci all’Assemblea. Al termine dell’Assemblea Straordinaria e Ordinaria del 23 maggio 2019, sono stati estratti i **100 nominativi** tra i soci partecipanti (70 presenti e 30 per delega), che hanno beneficiato di **buoni acquisto del controvalore di 300 euro ciascuno**, da spendere presso le cooperative ed i supermercati convenzionati delle zone di competenza.





Il taglio della torta durante la gita dei soci “senior”





CORTINABANCA crede nei **GIOVANI**, li valorizza e si impegna a collaborare con loro. Ogni anno, i soci giovani o figli di soci, possono beneficiare di alcuni vantaggi a loro riservati.

- 
PREMI DI STUDIO Ammonta a quasi 56.000 euro la somma stanziata complessivamente dalla Banca, nel 2019, per i Premi di Studio, che sono stati distribuiti a 275 studenti della provincia, di cui **149 figli di soci**. Questi ultimi hanno ricevuto un Premio di Studio **maggiorato del 20%** rispetto ai non soci, per un importo complessivo di **32.825,00 euro**.
- 
BUONI NEONATO Nel corso del 2019, i Buoni Neonato pagati sono stati 50, per un importo complessivo di 4.960,00 euro, di cui **25 erogati a favore di figli di soci**, per complessivi **3.090,00 euro**, con un beneficio economico diretto complessivo pari a **1.030,00 euro**.

Di seguito, si schematizza un esempio di calcolo **del beneficio economico annuale aggiuntivo**, calcolato per tre differenti categorie di "socio tipo", inteso come "famiglia" in cui almeno uno dei componenti sia socio della Banca, considerando le iniziative organizzate nel 2019 e prevedendo che il "socio tipo" usufruisca annualmente di almeno tre agevolazioni/iniziative.

FAMIGLIA "GIOVANE"	MUTUO ZEROTRE <i>(importo di 10.000 euro, con durata 5 anni, a tasso agevolato per i soci)</i>	23,00 euro
	BUONO NEONATO <i>(importo maggiorato per i soci)</i>	40,00 euro
	INGRESSO GRATUITO "TEATRO DI BELLUNO" <i>(omaggio biglietti per 4 spettacoli)</i>	133,00 euro
	Totale beneficio aggiuntivo	196,00 euro
FAMIGLIA "MEDIA"	MUTUO PRIMA CASA <i>(importo di 150.000 euro, con durata 20 anni, con LTV > 50%, a tasso indicizzato all'Euribor agevolato per i soci)</i>	295,00 euro
	INIZIATIVA "COPPA DEL MONDO" <i>(omaggio biglietti per due gare di sci alpino femminile)</i>	34,00 euro
	INIZIATIVA "UNA GIORNATA CON IL FAI" <i>(visita guidata e pranzo)</i>	66,00 euro
	Totale beneficio aggiuntivo	395,00 euro
FAMIGLIA "SENIOR"	MUTUO ENERGIA PULITA <i>(importo di 50.000 euro, con durata 10 anni, a tasso agevolato per i soci)</i>	241,00 euro
	PRANZO SOCIALE <i>(partecipazione a Gita Soci "senior")</i>	64,00 euro
	INIZIATIVA "SCOOP! COMMUNITY MAKES FUN!" <i>(omaggio biglietto teatro e 3 degustazioni)</i>	35,00 euro
	Totale beneficio aggiuntivo	340,00 euro



L'assistenza e la comunicazione ai soci

Per fornire ai soci un adeguato supporto informativo, CORTINABANCA adotta diversi canali di trasmissione delle informazioni.

Ufficio Soci

L'Ufficio Soci (tel.0436 883855) fornisce il primo supporto informativo e l'assistenza per quanto concerne le questioni connesse alla partecipazione al Capitale Sociale ed alle iniziative promosse dalla Banca. Presso l'Ufficio Soci vengono, inoltre, accolti tutti i nuovi soci, ai quali viene spiegato il loro ruolo all'interno della Banca, sottolineandone i diritti/doveri derivanti dallo Statuto e le implicazioni di responsabilità sociale che ne conseguono.

Bilancio di Coerenza

Il Bilancio di Coerenza, che dal 2015 sostituisce il Bilancio Sociale, mette in risalto il legame della Banca con i propri soci, il territorio di riferimento e le comunità in cui essa opera, rendicontando gli investimenti nel territorio e riepilogando le iniziative sociali, volontaristiche e di beneficenza intraprese.

Per la realizzazione dell'ultimo Bilancio di Coerenza, la Banca ha investito 3.060 euro.

Brochure Soci

La brochure "essere socio" illustra e riassume tutte le opportunità, bancarie ed extra-bancarie, offerte ai soci della Banca, sottolineando l'importanza della figura del socio.

Sito Internet

Nel sito Internet di CORTINABANCA sono riportate tutte le informazioni relative a prodotti e servizi e le indicazioni sulle iniziative rivolte a soci e clienti, oltre a tutta la documentazione che la Banca - quale istituto di credito - deve pubblicare per ottemperare alle diverse normative in vigore (Trasparenza, MiFID, Privacy, ecc.)

Messaggi tramite canali informatici

Attraverso questi sistemi informativi (canale Inbank e SMS), la comunicazione di iniziative di interesse per il socio avviene in modo immediato, per una diffusione capillare dell'informazione.

Lettere a domicilio e avvisi presso gli sportelli

Al fine di raggiungere tutti i soci, l'avviso di partecipazione all'Assemblea viene inviato mediante la tradizionale lettera/invito, così come avviene per le iniziative più importanti, che sono segnalate anche da specifici manifesti affissi presso gli sportelli.



b. COLLABORATORI

Il Credito Cooperativo è un sistema di banche costituite da persone che lavorano per le persone.

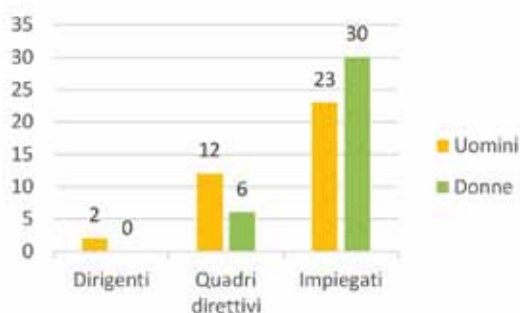
Al **31 dicembre 2019** il personale della Banca è costituito da **73 collaboratori** (in aumento rispetto al 2018); nel corso dell'anno sono stati assunti 8 dipendenti (tasso di turnover in entrata pari al 10,96%), mentre 6 hanno cessato il proprio rapporto di lavoro alle dipendenze della Banca (tasso di turnover in uscita pari al 8,22%).

Le seguenti tabelle evidenziano la suddivisione del personale di CORTINABANCA, per genere, qualifica e fascia d'età.

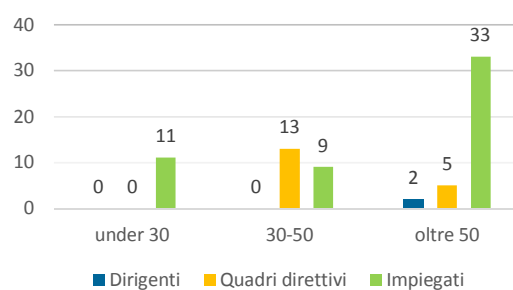
DISTRIBUZIONE PERCENTUALE PER GENERE



DISTRIBUZIONE PER GENERE E QUALIFICA



DISTRIBUZIONE PER FASCE D'ETÀ E QUALIFICA



L'età media dei dipendenti è di circa 47 anni.
L'89% è assunto a tempo pieno, mentre l'11% part-time.



La seguente tabella indica il numero dei dipendenti per anzianità lavorativa.



La **formazione e la valorizzazione delle risorse umane** rivestono per CORTINABANCA una funzione strategica, nella consapevolezza che tali investimenti sono determinanti per il perseguimento degli obiettivi aziendali. **Le ore di formazione**, che nel 2019 hanno interessato la totalità dei dipendenti della Banca, sono **state complessivamente 3.899** (in aumento rispetto al 2018), con una media di 13,50 ore di formazione per dirigente, 65,22 ore per quadro direttivo e 50,91 ore per impiegato.





c. COMUNITÀ

CORTINABANCA è un'impresa di comunità: nell'ambito delle iniziative definite di "territorialità" (mutualità esterna) e di "welfare" (beneficienza), la Banca **assicura risposte efficaci ai bisogni dei soci e delle comunità locali**, promuovendone il miglioramento complessivo morale, culturale ed economico, anche attraverso investimenti ed attività socialmente utili sul territorio.

Il Bando per la concessione di contributi e sponsorizzazioni pubblicitarie

CORTINABANCA sostiene le comunità locali con donazioni, sponsorizzazioni e altre forme di supporto a progetti ed iniziative che rispondono a bisogni concreti e diffusi in ambito sociale, ricreativo, sportivo, culturale, socio-sanitario ed assistenziale.

La maggior parte dei contributi e delle sponsorizzazioni vengono deliberate nell'ambito del Bando, che annualmente la Banca istituisce nel mese di ottobre. I richiedenti, che aspirano ad accedervi, devono presentare una relazione sulle attività annuali o sul progetto specifico per cui richiedono il sostegno, unita alla proposta di visibilità resa alla Banca a fronte del contributo/sponsorizzazione eventualmente ricevuto.

Nel 2019, **l'importo complessivo erogato** a favore di enti e associazioni del territorio è stato pari a **239.958,00 euro**.

La sottostante tabella riepilogativa riporta la suddivisione di tale importo per settore di intervento.

2019			
Ambiti di intervento	Dettaglio ambiti di intervento	N. iniziative per ambito di intervento	Totale
Attività socio-assistenziale		41	23.696
	sanità	3	2.500
	assistenza, solidarietà e volontariato	21	12.700
	protezione civile	17	8.496
Cultura, attività di formazione e ricerca		85	62.936
	scuola e formazione	21	19.800
	borse di studio	1	1.500
	cultura e arte	63	41.636
Promozione del territorio e delle realtà economiche		41	29.115
	attività religiose	7	2.060
	manutenzione del territorio	34	27.055
Sport, tempo libero e aggregazione		98	124.211
	sport	72	107.417
	altre attività ricreative	6	850
	manifestazioni	20	15.944
Totale		265	239.958



In **ambito culturale**, CORTINABANCA ha sostenuto e organizzato iniziative per un importo complessivo di **62.936,00 euro**.

➤ Al fine di sensibilizzare i **giovani** nei confronti della cultura, CORTINABANCA ha attivato - come sempre ad ottobre - il Bando per l'assegnazione dei **Premi di Studio** a studenti meritevoli di scuola media superiore e università. Per accedere al Bando, agli studenti è stata richiesta una media di voti uguale o superiore a 8,00, per le Scuole Medie Superiori, e pari o superiore a 28,00 (calcolato sui 3 migliori esami), per gli studenti universitari. Per i diplomati, la votazione finale doveva essere uguale o superiore a 80/100 e per i laureati a 103/110. Nel 2019, le **domande accettate sono state 275**, in aumento rispetto al 2018, per un **ammontare complessivo di premi erogati di quasi 56 mila euro**.



➤ Da sempre attenta e impegnata a diffondere la **cultura del risparmio**, CORTINABANCA promuove ogni anno l'iniziativa **"Buoni Neonato"**, rivolta a tutti i neonati residenti nei territori di competenza. A tutte le famiglie dei **bambini nati nel 2019**, che ne hanno fatto richiesta, **complessivamente 29, è stato omaggiato un "Buono Neonato"**, il cui valore è pari a 120 euro per i figli di soci e 80 euro per i figli di non soci; in alternativa, i genitori potevano scegliere di abbinare al Buono Neonato, pari a 100 euro per i soci e 50 euro per i non soci, un versamento una tantum su Fondo Pensione pari a 50 euro. **La somma complessiva erogata nel 2019 è stata pari a 4.960,00 euro**.



Nel 2019, CORTINABANCA ha organizzato alcuni **incontri ed eventi** a favore delle comunità locali.

➤ Al fine di diffondere una corretta **educazione economico-finanziaria** e nell'ambito di una collaborazione che dura ormai da alcuni anni, la nostra Banca promuove lezioni ad argomento economico nel programma dei corsi dell'Università degli Adulti/Anziani - Sezione Ampezzo/Oltrechiusa; in particolare, un incontro è stato dedicato alla **gestione del bilancio familiare**, per accrescere le conoscenze di base sulla gestione e programmazione delle risorse personali e familiari.

➤ CORTINABANCA è da sempre attenta alle esigenze delle varie **categorie economiche del territorio**: per questo motivo ha ospitato, anche per il 2019, presso la propria Sede, il corso **di aggiornamento per Amministratori di Condominio**, organizzato da Confedilizia Belluno, in collaborazione con Gesticond, Coram e il Collegio dei Geometri di Belluno. In tal modo i destinatari del corso, una trentina, sono stati agevolati da un punto di vista logistico, poiché hanno potuto partecipare alla formazione in una sede più vicina rispetto a Belluno.



In occasione dell'evento "Scoop! Community makes fun!", l'annuale Festa della Cooperazione organizzata da Confcooperative Belluno e Treviso, la Banca ha ospitato, sempre presso la propria Sede, la riunione del **Consiglio Nazionale di Confcooperative Consumo e Utente**, seguita dal **Seminario dal titolo "L'economia di vicinato nei territori montani e il ruolo della cooperazione"**.

Nell'ambito degli appuntamenti previsti dall'iniziativa "I mercoledì della cultura ladina", organizzata dall'U.L.d'A. - Union de i Ladis d'Anpezo, il 24 luglio 2019, presso la Sala Riunioni di CORTINABANCA, si è svolto l'interessante **incontro dedicato a don Alfonso Videsott**, il fondatore della nostra Banca, tenuto dal prof. Paolo Giacomel.

➤ Confermando il suo **sostegno agli enti e alle associazioni** che operano nei territori di competenza, il Consiglio di Amministrazione di CORTINABANCA ha collaborato, anche nel 2019, al progetto di "Pet Therapy", rivolto agli ospiti della Casa di Riposo di Cortina "dott. Angelo Majoni" e condotto da personale specializzato, mediante l'utilizzo di speciali cani addestrati a tale scopo. Si tratta di una terapia che **integra, rafforza e coadiuva le tradizionali terapie** e può essere impiegata su pazienti affetti da differenti patologie, con **obiettivi di miglioramento comportamentale, fisico, cognitivo, psicosociale e psicologico-emotivo**.

CORTINABANCA è vicina alle famiglie in difficoltà e sostiene le Associazioni che si impegnano a **sconfiggere la povertà**.

➤ Anche per il 2019, la Banca ha collaborato con l'**Associazione Gruppi "Insieme Si Può..."** della provincia di Belluno per il progetto "**La Povertà a Casa Nostra**", che viene attivato ormai dal 2012. Il progetto ha lo scopo di raccogliere fondi a favore dei soggetti e delle famiglie bisognose della provincia di Belluno, che sempre maggiormente si rivolgono alle strutture di "Insieme si può..." per ricevere aiuto e sostentamento, anche economico.

Al progetto è stato riconfermato un importo complessivo di **20.000,00 euro**, la metà dei quali come incentivo al versamento - da parte della clientela - di contributi volontari durante la campagna prenatalizia promossa dall'Associazione, in collaborazione con CORTINABANCA.

CORTINABANCA promuove lo **sport** e le iniziative ad esso collegate. Nel 2019 ha erogato contributi a favore di enti ed associazioni sportive per circa **125.000,00 euro**.

➤ CORTINABANCA ha contribuito economicamente all'organizzazione del progetto "**750 studenti alla Coppa**", promosso dalla Fondazione Cortina 2021 e da Dolomiti Bus. Gli studenti delle scuole medie e superiori della provincia di Belluno hanno potuto assistere alla gara di Discesa Libera di Coppa del Mondo femminile di sabato 19 gennaio 2019, grazie al servizio di trasporto gratuito offerto dalla nostra Banca.



d. MUTUALITÀ DI SISTEMA

Anche se, a seguito della riforma di sistema, la struttura del Credito Cooperativo italiano si è profondamente mutata con l'introduzione della nuova figura dei Gruppi Bancari Cooperativi, la nostra Banca è sempre parte di una più vasta comunità cooperativa, che comprende i nuovi Gruppi Bancari appena costituiti, tutte le altre BCC-Casse Rurali-Casse Raiffeisen, le strutture associative e le altre strutture imprenditoriali del sistema del credito cooperativo italiano. La "mutualità di Sistema" si esprime principalmente attraverso forme di reciprocità e di sostegno tra le banche del Credito Cooperativo, come ad esempio il Fondo di Garanzia dei Depositanti e il Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo, ai quali la nostra Banca aderisce.

e. AMBIENTE

La tutela e il rispetto dell'ambiente sono diventate priorità globali, sia per l'esigenza di diminuire l'impatto delle attività umane dal punto di vista del consumo delle risorse naturali, sia per la necessità di ridurre l'inquinamento, con particolare riferimento alla produzione di rifiuti e all'immissione in atmosfera di gas serra e gas dannosi per l'ozono.

La nostra Banca è impegnata nella gestione degli impatti ambientali diretti delle proprie attività, sia con riferimento ai propri consumi di energia e sia mediante lo sviluppo di prodotti di finanziamento "green". Questi ultimi sono finalizzati alla realizzazione di opere per la riduzione del consumo di energia in edifici esistenti (ad esempio, cappotti perimetrali o tetti ventilati), alla realizzazione di impianti finalizzati alla produzione di elettricità da fonti rinnovabili "non fossili" (ad esempio, impianti fotovoltaici o eolici), all'acquisto di prodotti per la diminuzione del consumo di energia (ad esempio, caldaie e impianti di climatizzazione invernale).





Le attività di CORTINABANCA per tutelare il patrimonio ambientale e ridurre il proprio impatto, si articolano anche in molti altri ambiti di azione.

→ La Banca effettua da molti anni il proprio **approvvigionamento di energia elettrica**, che nel 2019 ammonta a 256.774 kw/h, solamente da società fornitrici che certifichino la totale **rinnovabilità delle fonti energetiche utilizzate**.

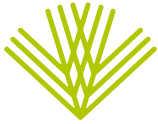
→ La politica di risparmio energetico si traduce anche nell'educazione del personale dipendente verso semplici regole comportamentali, che hanno permesso negli ultimi anni un minor spreco di risorse energetiche e un **contenuto consumo di carta**. Nel 2019 sono stati utilizzati 1 milione e 735 mila fogli di carta, in calo rispetto al 2018.

→ L'installazione di valvole termostatiche su ogni apparato radiante e l'utilizzo di una caldaia a condensazione alimentata a metano, unita alla realizzazione del tetto ventilato in Sede, hanno permesso inoltre un **notevole risparmio per il riscaldamento degli ambienti lavorativi**, che si traduce altresì in un maggior comfort per il personale dipendente.

→ L'attenzione verso la salvaguardia ambientale si esprime anche nell'opera di **smaltimento controllato e verificato delle attrezzature dismesse e dei materiali "pericolosi"** (principalmente toner, apparati fuori uso ecc) utilizzati nell'esercizio dell'attività bancaria, che nel corso del 2019 sono risultati pari a 126 kg (in notevole calo rispetto al 2018, nel quale se ne contavano 415 kg).



La sensibilizzazione al risparmio energetico e alla salvaguardia ambientale viene esercitata, infine, nei confronti dei soci e clienti. In particolare, ogni anno **CORTINABANCA aderisce a "M'illumino di Meno"**, l'iniziativa promossa a livello nazionale dalla trasmissione radiofonica Caterpillar di RAI Radio2. Nel 2019, la Giornata del Risparmio energetico si è tenuta venerdì 1 marzo e aveva come tema principale **"L'economia circolare"**, che identifica un sistema economico pensato per potersi rigenerare da solo e senza sprechi. In quella giornata, a tutti i clienti entrati in Banca è stato distribuito un decalogo di semplici regole basilari per il risparmio energetico e un segnalibro illustrativo dell'iniziativa.



ELENCO DEGLI ENTI E DELLE ASSOCIAZIONI CHE NEL 2019 HANNO BENEFICIATO DI CONTRIBUTI DALLA GESTIONE SOCIALE DELLA BANCA

AIUTI AL TERZO MONDO

Curia Generalizia Padri Rogazionisti
Emma's Children - Onlus
Giornata mondiale del lebbroso
"Insieme Si Può..." Cortina d'Ampezzo
"Insieme Si Può..." Gruppo Polpet
"Insieme Si Può..." San Vito di Cadore

AMBIENTE

CAI - sezione di Cortina d'Ampezzo
CAI - sezione di Pieve di Cadore
CAI - sezione di San Vito di Cadore
CIPA - Consorzio Ind. Protezione Ambiente
Fondazione Dolomiti Unesco
Le Dolomiti Bellunesi
Riserva Alpina di Caccia Ospitale di Cadore
Riserva Alpina di Caccia di Vodo e Zoppè di Cadore

CULTURA

Ambrosia Cooperativa Sociale - Onlus
Api Dolomiti Scarl
Ass.ne Astronomica Cortina
Ass.ne Bellunese della Stampa
Ass.ne Cortina in Croda
Ass.ne Culturale Altro&Oltre
Ass.ne Culturale Bretelle Lasche
Ass.ne Culturale Il Regno di Thor
Ass.ne Culturale Liberal Belluno
Associazione Ecomuseo dalle Dolomiti al Piave
Ass.ne Genitori
"Noi Cominciamo Da Qui"
Ass.ne "Le Muse e Le Dolomiti"
Ass.ne Musica Sanvitese
Ass.ne Nazionale Marinai d'Italia - Belluno
Ass.ne Scarpone Alato
Ass.ne teatrale "Lavori in Corso"
Banda Valboite - Aps
Biblioteca Civica di Pieve di Cadore
Biblioteca Comunale di San Vito di Cadore - Circolo Culturale

Coro Alpino Monte Civetta
Coro Armonote
Coro Cortina
Coro femminile Col di Lana
Coro Minimo Bellunese
Coro Sanvito
Coro Volinvoce
Corpo musicale di Cortina d'Ampezzo
Edelweiss Centro Linguistico e Culturale
Fondazione Centro Studi Tiziano e Cadore
Fondazione Giovanni Angelini
Fondazione Museo dell'Occhiale - Onlus
FormArte
Grop de Bal Marmoleda
Istitut Cultural Ladin Cesa de Jan
La Filodrammatica d'Ampezzo
La Sorgente Scs - Onlus
Magnifica Comunità di Cadore
Musica Più - Aps
Regola di Montanes
Regole d'Ampezzo
Rivista Cortina
San Vito Blues & Soul
Schützenkompanie "Sizar Anpezo Hayden"
Scoppio Spettacoli
Sendo Ass.ne Culturale
Soroptimist Club Cortina
Una Montagna di Cultura
Union de i Ladign de Alie
Union de i Ladis de Anpezo
Union Ladina d'Oltreciusa
Università degli Adulti Anziani Ampezzo e Oltreciusa
Università degli Adulti Anziani Belluno - Alto Cordevole

PATRIMONIO ARTISTICO-RELIGIOSO

Associazione Chiesa di Vich
Comitato per l'organo dei Coi de Pera
Coro San Biagio
Parrocchia di Cortina d'Ampezzo
Parrocchia di San Bartolomeo

Apostolo in Puos d'Alpago
Schola Cantorum Cortina

SALUTE E RICERCA

ABVS Belluno
ABVS Cortina
ABVS Laste
ABVS San Vito di Cadore
Dolomiti Emergency
Fondazione Casa del Sole

SCUOLE

Ass.ne Facciamo un Nido
Istituto Comprensivo di Auronzo di Cadore
Istituto Comprensivo Cortina d'Ampezzo
Istituto Comprensivo Ponte nelle Alpi
Istituto Comprensivo 3 Belluno
Istituto di Istruzione Superiore Catullo
Istituto Omnicomprensivo Valboite
Scuola dell'Infanzia Don F. Zalivani Polpet
Scuola dell'Infanzia Maria Ausiliatrice
Scuola dell'Infanzia Santa Lucia
Scuola Materna Don P. Frenademez

SOCIALE

Associazione "Albabbell"
Associazione Artiglieri Sezione di Ponte nelle Alpi
Associazione "Falco Senza Ostacoli"
Associazione Frazione di Reveane
Associazione Frazione di Vich
Associazione La Vecia Lataria
Associazione Parenti Ospiti Casa di Riposo Ponte nelle Alpi
Associazione "Scuola Aperta"
Associazione Sestieri d'Ampezzo
ASSP Cortina - Casa di Riposo
Circolo Astra
Circolo dei Sardi nel Bellunese
CISV Cortina
Comitato Civico Cortina
Comitato Frazionale di Polpet



Comitato Gocce di Sole
Comitato Organizzatore Circuito
Podistico della Piave
Comitato Organizzatore Corri Papà
Comitato per la Salvaguardia del
Villaggio di Alverà
Comune di San Vito di Cadore
Comune di Val di Zoldo
Cooperativa di Consumo Sopracroda
Cooperativa KCS Caregiver
Duo Musicale Calchera
Famiglia Emigranti Zoldani
FIDAPA Belluno
Filò Sant'Andrea
Frazione di Casan
Gruppo Acquisto Solidale Frusseda
Gruppo Giovani di San Martino
Gruppo Volontari Sottocastello
In Viaggio con i Potoli
"Motori e Disabili"
"Principato Roe Basse"
Sestiere di Chiave
Slowmachine - Aps
Società Cooperativa di Polpet

SPORT

A.C. Belluno S.s.d.a r.l.
Alleghe Hockey Club
Ass.ne Cronometristi Cortina
Ass.ne Curling Cortina
Ass.ne Orienteering Dolomiti
Ass.ne Sportiva Dil. Alpagò
Ass.ne Sportiva Dil. Alpagò Tornado Run
Ass.ne Sportiva Dil. Azzurra Cortina
Ass.ne Sportiva Dil. Calcio
C5 Femminile Ponte
Ass.ne Sportiva Dil. Canottieri
Belluno C5
Ass.ne Sportiva Dil. Coi de Pera
Ass.ne Sportiva Dil. Cortina Experience
Ass.ne Sportiva Dil. D.A.M.A. Racing Team
Ass.ne Sportiva Dil. Danza e Dintorni
Ass.ne Sportiva Dil. Orange
Ass.ne Sportiva Dil. Pantera Rosa
Ass.ne Sportiva Dil. Spiquy Team
Ass.ne Sportiva Dil. "Sport Assi"
Ass.ne Sportiva Vodo di Cadore
Atletica Cortina
Atletica Zoldo
Bocce Club Belluno
Bocciofila Dolada
Camelbag ssdrl - Lavaredo Ultratrail

Cavarzano Veterani
Comitato Ciapa la Pita
Comitato Organizzatore Granfondo
Dobbiaco Cortina
Comitato Organizzatore Transpelmo
Curling Club 66 Cortina
Curling Club 66 Cortina Wheelchair
Curling Club Dolomiti Fontel
FISI Comitato Veneto - Belluno
Fondazione Cortina 2021
Football Club Cadore 1919
Giovani Sportivi Laste
Gruppo Aeromodellisti Bellunesi
Gruppo Aeromodellisti Castellazzo
Gruppo Sportivo Quantin - Ponte
nelle Alpi
Hockey Club Pieve di Cadore
Ice Drusciè Cortina - Asd
L5T Sport - Asd
La Rossa Cortina - Apd
Polisportiva Astra
Polisportiva Caprioli
Polisportiva Mondo Sport
Sci Club Alleghe
Sci Club Cortina
Sci Club Drusciè
Sci Club Limana
Sci Club Marmolada
Sci Club Ponte nelle Alpi
Sci Club Val Fiorentina
Sci Club Val Zoldana
Sci Nordico Marmolada
Ski Team Sorapiss
Snowboard Club Cortina
Società Calcio Cortina
Sporteam Alpagò
Sport Par Pize - Asd
Sportivi Ghiaccio Cortina
The Game Never Ends - Onlus
Unione Sportiva Ghiaccio Pieve
Unione Sportiva Ghiaccio Zoldo
Unione Sportiva Pelmo
Valbelluna Bike
Zoldo Ski Team

TURISMO

Alleghe Funivie Spa
Allevatori di Livinallongo
Ass.ne Albergatori Cortina
Ass.ne Turismo e Servizi Stampa Associati
Ass.ne Zinkezento Cortina
Comitato Turistico Cibiana

Confcooperative Belluno - Treviso
CON.T.A.C. Services - Taxi Cortina
Consorzio Belluno Centro Storico
Consorzio Operatori Turistici
Alleghe - Caprile
Consorzio Pro Loco Centro Cadore
Consorzio Pro Loco Zoldo
Cortina For Us
Cortina Magazine
Eurovespa Cortina
Gruppo 90 Polpet
Gruppo Guide Alpine Cortina
Pro Loco Borca di Cadore
Pro Loco Cibiana
Pro Loco Tiziano
Pro Loco Vodo di Cadore
Pro Loco Zoldo Alto
Scuola Sci Cortina
Scuola Sci Val Fiorentina
Servizi Ampezzo Srl
Snowstadium

VOLONTARIATO

Amici dei Pompieri di Zoldo
Amici Volontari dei Pompieri di Caprile
ANDI...e non solo - Onlus
ANA Gruppo Cortina
ANA Gruppo Belluno
ANA Gruppo Laste
ANA Gruppo Pieve di Cadore
ANA Gruppo Rocca - Marmolada
Anteas Pèlego Ass.ne di Volontariato
Ass.ne Accanto all'Anziano e...
Associazione "La Mongolfiera
di Giorgia" - Onlus
Ass.ne Volontari Ambulanza
e Protezione Civile Rocca - Onlus
CNSAS Cortina - Aps
CNSAS San Vito - Aps
CNSAS Val Fiorentina - Aps
Croce Bianca Cortina
Croce Verde Alleghe
Croce Rossa Italiana - Comitato
di Belluno
Emergenza Volontari Ambulanza
Alpagò
F.I.S.P.S. - Federazione Italiana Sicurezza
Piste Sci
Gruppo Protezione Civile Auronzo
Vigili del Fuoco Volontari Cortina
Vigili del Fuoco Volontari San Vito di
Cadore
Volontari Protezione Civile Antelao