

BILANCIO DI COERENZA

2021

**un anno di
aggregazione
territorialità
welfare**



Cooperativi. Sostenibili. Responsabili.

Bilancio di Coerenza

2021

Cari Soci,

l'anno concluso non è stato sicuramente un anno ordinario.

Il perdurare dell'emergenza sanitaria ha impattato fortemente sulle dinamiche economiche e sociali, ma come banca di credito cooperativo abbiamo confermato l'attenzione alle persone e alle comunità di riferimento, in linea con la nostra mission di banca mutualistica, fortemente legata e radicata nel territorio.

Ci stiamo impegnando a confermare i nostri valori cooperativi anche in relazione alla nuova situazione di grave difficoltà venutasi a creare con il recente scoppio del conflitto in Ucraina, aderendo alle varie iniziative locali e nazionali, per garantire un sostegno concreto - per quanto possibile - alla popolazione duramente colpita dalla guerra, alla quale va tutta la nostra vicinanza e solidarietà.

È soprattutto in queste situazioni che si rafforzano i meccanismi di cooperazione e di interazione, quelli che vengono chiamati appunto "mutualità", ovvero generazione di un valore per un beneficio comune.

In quest'ottica, anche nel 2021 siamo riusciti a programmare numerose iniziative di solidarietà, in risposta alle specifiche esigenze dei nostri territori, e abbiamo organizzato per i nostri soci le consuete attività di sensibilizzazione e di aggregazione, con l'obiettivo di contribuire allo sviluppo non solo del patrimonio economico, ma anche intellettuale e sociale delle comunità in cui operiamo.

Accanto alle cosiddette attività di "bilancio sociale", nell'ultimo anno abbiamo lavorato per migliorare i nostri processi interni e rispondere in maniera sempre più efficiente alle esigenze del territorio, in linea con la nostra strategia e mission aziendale.

Questo Bilancio di Coerenza racconta il ruolo della nostra Banca per la crescita sociale e l'economia del territorio. Con queste pagine confidiamo di esprimere ed evidenziare al meglio le nostre azioni a favore dell'inclusione, dello sviluppo sostenibile, della vicinanza alle realtà locali, certi che la promozione dello spirito cooperativo e mutualistico sia fondamentale per assicurare alle prossime generazioni un futuro più sostenibile e ricco di valori.

avv. Massimo Antonelli
Presidente del Consiglio di Amministrazione



Nota metodologica

Il Bilancio di Coerenza è uno strumento che intende fornire elementi di valutazione dei risultati raggiunti dall'azienda, considerandone in particolar modo l'aspetto sociale e la relazione con il territorio e verificando la coerenza dell'attività svolta con gli scopi statutari. Evidenzia, perciò, la "dimensione sociale" del valore creato dalla Banca, consentendo di valutare quanto la sua attività sia stata rispondente alle richieste e agli interessi dei cosiddetti "portatori di interesse", ovvero dei soci, del personale, dei clienti, dei fornitori, delle comunità locali e dell'ambiente, nonché la coerenza dei comportamenti della Banca con i suoi valori.

Questo documento è redatto tenendo in considerazione gli Obiettivi dello Sviluppo Sostenibile (*Sustainable Development Goals*, SDGs) definiti dall'Agenda 2030 dell'ONU, con la finalità di rendere evidente il contributo della Banca al loro raggiungimento, e considerando gli ambiti tematici di redazione della *Dichiarazione Non Finanziaria* (D.lgs. 254 del 30 dicembre 2016).

Sommario

Introduzione	pag. 1
Presentazione del Presidente	
Nota metodologica	
Il quadro generale della cooperazione di credito in Italia	pag. 3
1.1 La struttura del Credito Cooperativo	
1.2 I valori del Credito Cooperativo	
1.3 I numeri del Credito Cooperativo nel 2021	
Il Bilancio di Coerenza 2021 della nostra Banca	pag. 13
2.1 La nostra storia	
2.2 La nostra buona Governance	
2.3 I principali dati economici	
2.4 Le relazioni con i portatori di interesse	
I soci	
I collaboratori	
Comunità	
Ambiente	
Elenco degli enti e delle associazioni	pag. 35

Cooperativi. Sostenibili. Responsabili.

01

Il quadro generale della cooperazione di credito in Italia




1.1 La struttura del Credito Cooperativo

Il Credito Cooperativo è parte di una storia che affonda le proprie radici nel 1800, quando iniziarono a prendere forma i primi esperimenti di Banche ispirate ai principi della cooperazione e del localismo. Esso rappresenta un fattore di sviluppo della Comunità; nato per **promuovere la crescita a livello locale**, ha sempre saputo operare con spirito di **collaborazione e solidarietà**.

Le Banche di Credito Cooperativo sono caratterizzate dalla **prossimità**, sia dal punto di vista geografico, che dal punto di vista relazionale. La loro funzione sociale e di servizio si concretizza tramite un'offerta qualificata, aggiornata e dedicata alle famiglie, alle imprese e agli enti locali. L'obiettivo è la promozione del miglioramento morale, culturale ed economico dei Soci e dei Territori in cui operano, contribuendo a generare un benessere duraturo da trasmettere alle prossime generazioni, all'interno di un percorso sostenibile, con prodotti e servizi studiati per rispondere al meglio alle esigenze di vita di ognuno.



Dal 2019 sono operativi il **Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca** (1° gennaio) e il **Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea** (4 marzo), come esito della Riforma del Credito Cooperativo del 2016-2018 (l. 49/2016 e successive modificazioni). Le Banche di Credito Cooperativo-Casse Rurali detengono il capitale delle Capogruppo del Gruppo Bancario Cooperativo al quale hanno aderito (per legge almeno il 60% del capitale). A sua volta, la Capogruppo controlla su base contrattuale e garantisce le singole Banche azioniste. Le Casse Raiffeisen della provincia di Bolzano, hanno invece costituito un IPS (Schema di Protezione Istituzionale), autorizzato il 3 novembre 2020.

 Dal 2019 CORTINABANCA è entrata a far parte del Gruppo Bancario Cooperativo **Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano**, un Gruppo fondato su un modello di sviluppo originale, dove la differenza è un valore e l'identità locale un principio.

La rappresentanza associativa del Sistema del Credito Cooperativo è assicurata a livello nazionale da **Federcasse**, a cui aderiscono tutte le realtà della Categoria (le Capogruppo e le loro controllate per via partecipativa, le Banche di Credito Cooperativo-Casse Rurali tramite le Federazioni locali

o direttamente), Fondosviluppo (Fondo mutualistico per la promozione e lo sviluppo della cooperazione SpA), i Fondi di garanzia del Credito Cooperativo e altre società o enti.

ieri come oggi, tutte le banche del Credito Cooperativo sono, comunque, sempre impegnate a essere:

- **buone banche**, garantendo la solidità e l'efficienza dell'impresa, controllando e gestendo i rischi, realizzando un'organizzazione idonea, assicurando un'offerta competitiva;
- **buone cooperative**, con un'identità comune e condivisa, sostenendo la partecipazione reale dei soci, aiutando a sviluppare il territorio in cui hanno sede, creando fiducia nella comunità;
- **buone imprese di rete**, condividendo, in autonomia, valori, cultura, strategie, un sistema organizzativo e una continuità operativa, per essere sempre più efficienti sul mercato.

1.2 I valori del Credito Cooperativo

Sostenibilità, Inclusività e Responsabilità

In Europa, la sostenibilità ha acquisito spessore normativo grazie ad un percorso iniziato dalla Commissione Europea nel 2018, che si va compiendo progressivamente con l'implementazione e l'adozione di nuovi provvedimenti, necessari per una solida transizione "green".

La sostenibilità infatti non riguarda esclusivamente il clima, ma anche gli assetti economici, sociali, demografici e relazionali, dimensioni sempre più rilevanti per la tenuta e la coesione delle comunità.

Affianco alla sostenibilità, l'inclusione, la prossimità- geografica e relazionale -, la responsabilità sociale, sono valori sostanziali dell'identità e dell'operatività delle banche del Credito Cooperativo: non possono esserci produzione o consumo responsabili senza investimento e risparmio responsabili!

Le banche del Credito Cooperativo interpretano questa responsabilità lungo tre direttrici:

- facendo **finanza geo circolare**: i crediti sono erogati almeno per il 95% nel territorio di competenza della Banca; il risparmio raccolto nei territori resta negli stessi territori;
- orientando il "fare banca" all'economia produttiva, alla finanza per il lavoro e al **favorire la base sociale**: almeno il 50,1% dei crediti deve essere destinato ai soci;
- assicurando la **stabilità in una logica di lungo periodo**: almeno il 70% degli utili annuali deve essere destinato a riserva indivisibile.

Gli Obiettivi di sviluppo sostenibile nello Statuto e nella Carta dei Valori

Dal 2019, il Credito Cooperativo, per il tramite di Federcasse, aderisce all'Asvis (Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile), che promuove in Italia gli **Obiettivi di sviluppo sostenibile**, approvati dalle Nazioni Unite nel 2015 e promossi a livello globale nell'ambito dell'**Agenda 2030**. Tali Obiettivi sono

17 e rappresentano il punto di partenza ideale per interrogarsi sulle sfide emergenti nella società e nel mercato e per tradurre tale apprendimento in indirizzi applicativi concreti.



L'art. 2 dello STATUTO indica gli obiettivi e le finalità imprenditoriali delle banche del Credito Cooperativo, alcuni dei quali possono essere ricondotti direttamente a taluni dei 17 Obiettivi dell'Agenda 2030. Inoltre, lo Statuto afferma come ogni Banca, per scelta, si distingue **“per il proprio**

L'articolo 2 dello Statuto delle BCC-CR intercetta almeno 6 Obiettivi dell'Agenda 2030 ONU


 "Nell'esercizio della sua attività, la Società si ispira ai principi dell'insegnamento sociale cristiano ed ai principi della mutualità senza fini di speculazione privata. Essa ha lo scopo di favorire i soci e gli appartenenti alle comunità locali nelle operazioni e nei servizi di banca, perseguendo il **miglioramento delle condizioni morali, culturali ed economiche** degli stessi, e promuovendo lo **sviluppo della cooperazione e l'educazione al risparmio** ed alla **previdenza**, nonché la **coesione sociale** e la **crescita responsabile e sostenibile** del territorio nel quale opera. La Società si distingue per il proprio orientamento sociale e per la scelta di costruire il **bene comune**. È altresì impegnata ad agire in coerenza con la Carta dei Valori del Credito Cooperativo e a rendere effettive forme adeguate di democrazia economico-finanziaria e lo scambio mutualistico tra i soci".
 



Articolo 2 dello Statuto delle Banche di Credito Cooperativo
Casse Rurali e Casse Raiffeisen

orientamento sociale e per la scelta di costruire il bene comune". Tale affermazione è aderente a tutti gli Obiettivi posti dall'Agenda 2030.



È importante sottolineare che le Banche di Credito Cooperativo, inoltre, svolgono un ruolo rilevante nella **riduzione delle disuguaglianze di reddito**. Infatti, la natura specifica e l'orientamento cooperativo delle BCC migliorano la distribuzione del reddito, grazie anche ad una più approfondita conoscenza dei Soci, dei Clienti e del proprio Territorio.

Riferimenti espliciti agli Obiettivi di sviluppo sostenibile si trovano anche nella **CARTA DEI VALORI DEL CREDITO COOPERATIVO**, un documento che esprime i valori sui quali si fonda l'azione delle Banche del Credito Cooperativo, la loro strategia e la loro prassi.



1. PRIMATO E CENTRALITÀ DELLA PERSONA

Il Credito Cooperativo ispira la propria attività all'attenzione e alla promozione della persona. [...]

2. L'IMPEGNO

[...] Obiettivo del Credito Cooperativo è produrre utilità e vantaggi, è creare valore economico, sociale e culturale a beneficio dei soci e della comunità locale e "fabbricare" fiducia. [...]



3. AUTONOMIA

L'autonomia è uno dei principi fondamentali del Credito Cooperativo. Tale principio è vitale e fecondo solo se coordinato, collegato e integrato nel "sistema" del Credito Cooperativo. [...]

4. PROMOZIONE DELLA PARTECIPAZIONE

[...] Il Credito Cooperativo favorisce la partecipazione degli operatori locali alla vita economica, privilegiando le famiglie e le pic-

cole imprese, promuove l'accesso al credito, contribuisce alla parificazione delle opportunità. [...]



5. COOPERAZIONE

[...] L'unione delle forze, il lavoro di gruppo, la condivisione leale degli obiettivi sono il futuro della cooperazione di credito. [...]

6. UTILITÀ, SERVIZIO E BENEFICI

[...] Il risultato utile della gestione è strumento per perpetuare la promozione del benessere dei soci e del territorio di riferimento, al servizio dei quali si pone il Credito Cooperativo. [...]



7. PROMOZIONE DELLO SVILUPPO LOCALE

[...] Attraverso la propria attività creditizia e mediante la destinazione annuale di una parte degli utili della gestione promuove il benessere della comunità locale, il suo sviluppo economico, sociale e culturale. Il Credito Cooperativo esplica un'attività imprenditoriale

"a responsabilità sociale", non soltanto finanziaria, ed al servizio dell'economia civile.



8. FORMAZIONE PERMANENTE

Il Credito Cooperativo si impegna a favorire la crescita delle competenze e della professionalità degli amministratori, dirigenti, collaboratori e la crescita e la diffusione della cultura economica, sociale, civile nei soci e nelle comunità locali. [...]

9. SOCI

I soci del Credito Cooperativo si impegnano sul proprio onore a contribuire allo sviluppo della banca lavorando intensamente con essa, promuovendone lo spirito e l'adesione presso la comunità locale e dando chiaro esempio di controllo democratico, eguaglianza di diritti, equità e solidarietà tra i componenti la base sociale. [...]



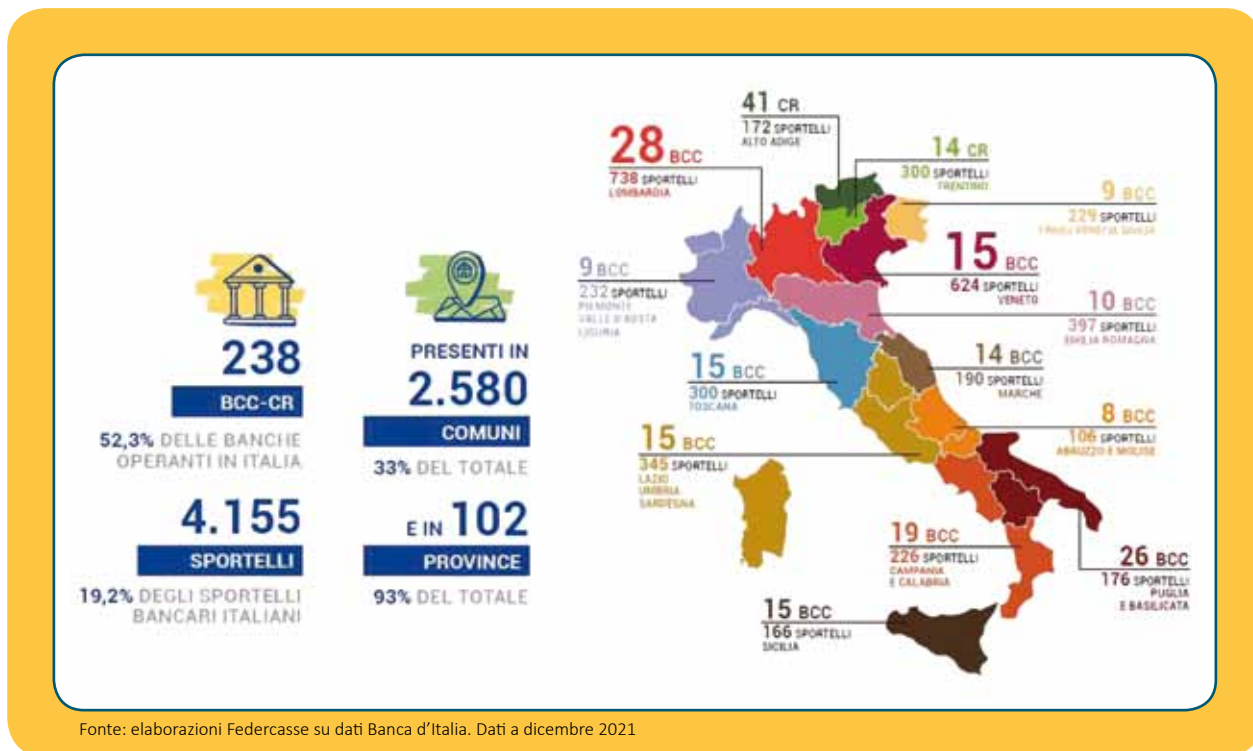
Articolo 2 dello Statuto-tipo delle banche del Credito Cooperativo

Versione integrale su www.creditocooperativo.it

1.3 I numeri del Credito Cooperativo nel 2021

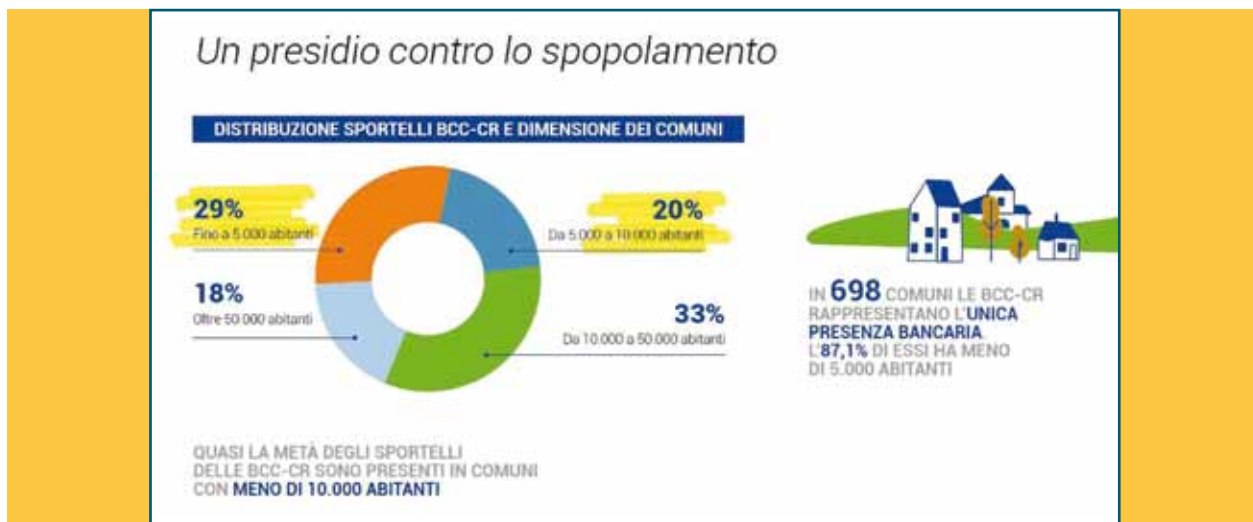
La distribuzione sul territorio

A dicembre 2021, le banche del Credito Cooperativo sono 238 (il 52,31% degli istituti bancari presenti sul territorio italiano), con 4.155 sportelli distribuiti in 2.580 comuni italiani.



Il 49% degli sportelli del Credito Cooperativo si trova in Comuni con una popolazione inferiore ai 10.000 abitanti e l'82% in Comuni fino a 50 mila abitanti.

In 698 comuni, le banche del Credito Cooperativo sono l'unica presenza bancaria e l'87,1% di questi ha una popolazione inferiore ai 5.000 abitanti, segno di un contributo concreto al **contenimento dello spopolamento** e dell'impegno a **preservare il servizio bancario anche in aree a rischio di marginalizzazione**.



I Soci: l'espressione diretta delle nostre comunità

I Soci sono espressione del Territorio in quanto, come condizione necessaria, risiedono o operano in via continuativa nella zona di competenza della propria Banca.

Le nuove Disposizioni di Vigilanza del maggio 2018, riviste alla luce delle modifiche normative introdotte dalla Riforma del Credito Cooperativo, definiscono la composizione della compagine societaria, distinguendo tra:

- i sottoscrittori di azioni ordinarie, il cui interesse a partecipare nel capitale risiede nello scambio mutualistico con la cooperativa (i c.d. "**Soci Cooperatori**");
- i sottoscrittori di azioni di finanziamento, i quali intervengono essenzialmente come fornitori di capitali di rischio con proporzionati diritti di governance (i c.d. "**Soci Finanziatori**").

A dicembre 2021, il **numero dei soci del Credito Cooperativo** è pari a 1.374.692, in incremento dell'1,8% su base annua, confermando il trend crescente degli ultimi anni.



I Collaboratori: una squadra di valore

L'organico delle banche del Credito Cooperativo ammonta, alla fine di dicembre 2021, a 28.755 collaboratori (-0,5% annuo rispetto al-2,2% dell'industria bancaria); i **collaboratori complessivi** del Credito Cooperativo, compresi quelli delle società del sistema, **sono circa 35 mila unità**.

Il Credito Cooperativo genera occupazione anche indirettamente, tramite i finanziamenti alle imprese. In particolare, considerando i dati ISTAT e Banca d'Italia al 2020 e le quote di mercato delle banche del Credito Cooperativo nei settori dove queste superano il 10%, emerge che complessivamente gli occupati nei settori significativamente sostenuti da queste ultime, sono 16,7 milioni.

Il modello di Business del Credito Cooperativo

Le banche del Credito Cooperativo sono banche di comunità: creano valore con il territorio e per il territorio.



Sono **banche dell'economia reale**. Attraggono fiducia e la restituiscono: valorizzano il risparmio della clientela, reinvestendolo sul territorio, generando inclusione e sviluppo sostenibile, nel rispetto dei valori della finanza civile.

Riserve per il futuro. Indivisibili al 100%.

Le BCC sono tra le banche più patrimonializzate. Lavorano in una logica temporale di lungo periodo. Per garantire alle generazioni che verranno il valore generato dalla comunità.

Interpretano l'esclusiva funzione della **finanza d'impatto geo-circolare**: per ogni 100 euro di risparmio raccolto nel territorio, le BCC ne impiegano in media 73. Di questi, almeno il 95% - ovvero 69 euro - diventa credito all'economia reale di quel territorio.

Il territorio per noi è linfa. Per questo lo fertilizziamo.

Ogni BCC impiega il risparmio nello stesso territorio dove viene raccolto. Per legge, il 95% dei prestiti deve essere infatti erogato nella zona in cui la BCC opera. E non prende strade lontane.

Un sistema solido

La dotazione patrimoniale delle banche della categoria permane mediamente più elevata della media dell'industria bancaria. L'aggregato "capitale e riserve" è pari, a settembre 2021, a 21,2 miliardi, in crescita su base d'anno (+2,7% rispetto al -2,2% dell'industria bancaria complessiva).



Il Cet1 Ratio, il Tier1 ratio ed il Total Capital Ratio medio delle BCC sono pari, a giugno 2021, ultima data disponibile, rispettivamente a 18,8%, 18,9% e **19,4%**, significativamente superiori alla media dell'industria bancaria.

Cresce la raccolta

La **provvista totale** delle banche della categoria è pari, a dicembre 2021, a 247,6 miliardi di euro, in forte crescita su base d'anno (+6,9% rispetto al +5,9% dell'industria bancaria complessiva).



Alla stessa data, **la raccolta da clientela** delle banche del Credito Cooperativo ammonta a **195 miliardi di euro (+8,5%** rispetto al +5,1% della media dell'industria bancaria).

Dove va il risparmio raccolto

A dicembre 2021, gli **impieghi lordi** erogati alla clientela delle banche del Credito Cooperativo sono pari a 139 miliardi di euro (+4,2% su base d'anno, a fronte del +1,4% rilevato nell'industria bancaria).

Gli impieghi al netto delle sofferenze sono pari a 135,4 miliardi di euro e presentano un tasso di crescita del 5,6% annuo, a fronte del +2,2% registrato nell'industria bancaria complessiva.

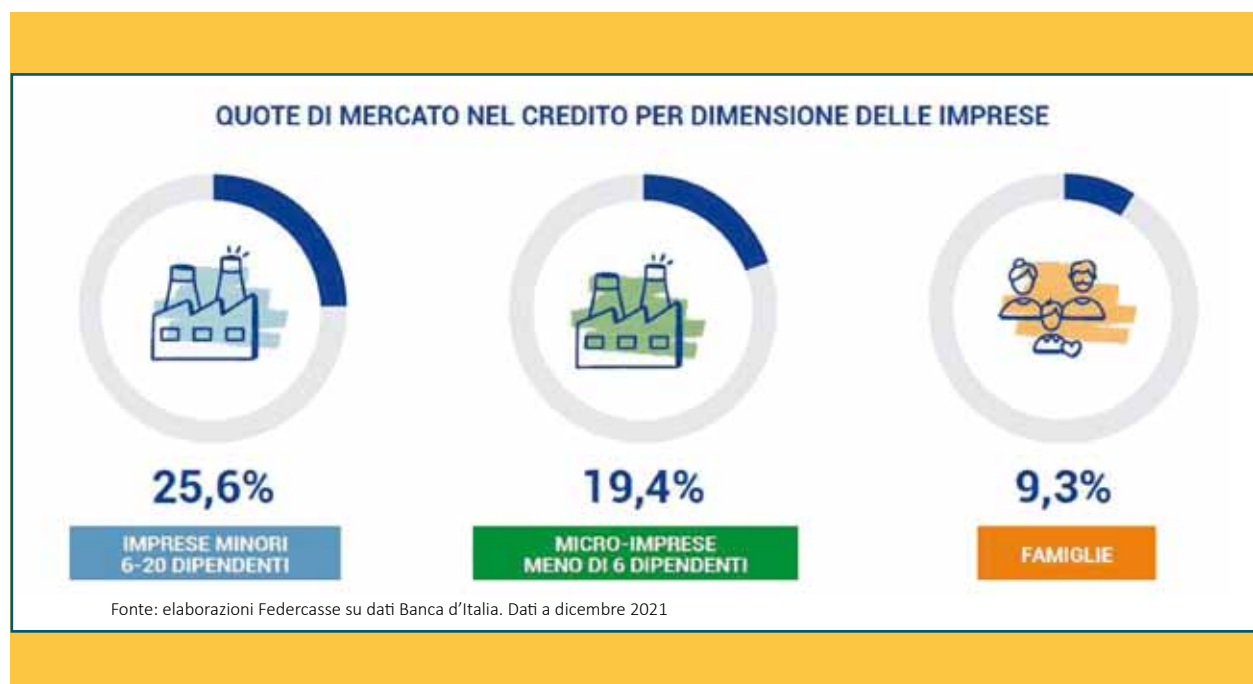
Con specifico riguardo al **credito alle imprese**, gli impieghi lordi erogati e destinati al settore produttivo sono pari a 79,1 miliardi di euro (**+1,8%** contro il -0,8% del sistema bancario complessivo), per una quota di mercato del 10,7%.

I **finanziamenti erogati** dalle banche del Credito Cooperativo alle imprese, al netto delle sofferenze, ammontano a 76,2 miliardi di euro e risultano in sensibile crescita su base d'anno (+3,6% a fronte del +1% rilevato per l'industria bancaria complessiva).

Particolarmente elevata è la **quota di mercato nel finanziamento ai settori tipici del "made in Italy"**.



Cresce ulteriormente la quota di mercato nei crediti alle **imprese fino a 20 addetti**, che passa al **21,8%**. Più di un quinto del totale dei finanziamenti alle imprese fino a 20 addetti proviene dunque dalle banche del Credito Cooperativo.



Generiamo benessere per la comunità nel rispetto dell'ambiente

Sono stati destinati alle **comunità oltre 60 milioni di euro** per il sostegno ad attività sportive, culturali, assistenziali, ricreative, premi allo studio, sostegno alla didattica, attraverso sponsorizzazioni e donazioni, secondo quanto stabilito dall'art. 37, comma 3 del Testo Unico Bancario.



**OLTRE
60 MILIONI**
DI EURO PER DONAZIONI
E SPONSORIZZAZIONI



4,7 MILIARDI
DI EURO
PER PRODOTTI
AD IMPATTO SOCIALE



92.525
INIZIATIVE
A IMPATTO SOCIALE

Ammonta ad **oltre 4,7 miliardi di euro** l'importo destinato ai **prodotti ad impatto sociale** quali, a titolo di esempio, finanziamenti adozioni, finanziamenti per anticipo cassa integrazione, housing sociale, microcredito, mutui garanzia consap, prestiti studenteschi, prestiti terzo settore, prestiti di piccolo importo con finalità sociale, prodotti e servizi antiusura.

Nel 2020 (ultimo dato disponibile), il Credito Cooperativo ha destinato **oltre 44 milioni di euro** alle comunità locali sotto forma di **beneficenza e mutualità**.



In ambito ambientale, nel 2020 (ultimo dato disponibile), il **73%** di energia consumata nel sistema del Credito Cooperativo proviene da **fonti rinnovabili**.



Le banche del Credito Cooperativo hanno inoltre realizzato **oltre 29 mila iniziative di finanziamento green, per oltre 218 milioni di euro**.

Grazie al progetto **BancaBosco** dei Giovani Soci del Credito Cooperativo, sono stati **piantati oltre 1.700 alberi** in 17 località del Paese, come contributo alla riforestazione a sostegno della transizione ecologica.



Alcuni degli interventi sono stati effettuati nell'ambito della **partnership tra Federcasse e Legambiente** e si inseriscono nel progetto europeo Life Terra, che si prefigge l'obiettivo di piantare 500 milioni di alberi nei prossimi 5 anni.

Il Bilancio di Coerenza 2021 della nostra Banca

02



2.1 La nostra storia

CORTINABANCA è parte della nostra storia da **oltre 127 anni**: era il 25 luglio 1894 quando 35 soci firmarono l'atto di costituzione della "Società di Casse di Prestiti e di Risparmio per Ampezzo", dando vita così ad una delle prime Casse Rurali in Italia.

Partendo da Cortina d'Ampezzo, nel corso degli anni la nostra Banca ha intrapreso un grande cammino di sviluppo e di crescita, ampliando la propria rete di filiali - attualmente 10 - ed estendendo la propria competenza territoriale su oltre il 50% della provincia di Belluno, dal Cadore all'Agordino, fino all'apertura della filiale di Alpago, nel novembre 2020.



Recentemente, è stato inoltre intrapreso un importante progetto di rinnovamento, che ha portato alla variazione della denominazione sociale della Banca, da Cassa Rurale ed Artigiana di Cortina d'Ampezzo e delle Dolomiti a **CORTINABANCA**. Si è trattato di una scelta di innovazione e progresso, in linea con le esigenze dei nostri tempi, caratterizzati da un modo di comunicare semplice, veloce, basato su termini immediati, facili da identificare e ricordare.

Tutto questo non ha tuttavia modificato la nostra essenza e le nostre peculiarità, bensì ha confermato e rafforzato i nostri valori fondanti, basati sulla **fiducia**, sulla **cooperazione** e sulla **mutualità**.

Nella foto, la sede di CORTINABANCA, in Corso Italia a Cortina d'Ampezzo

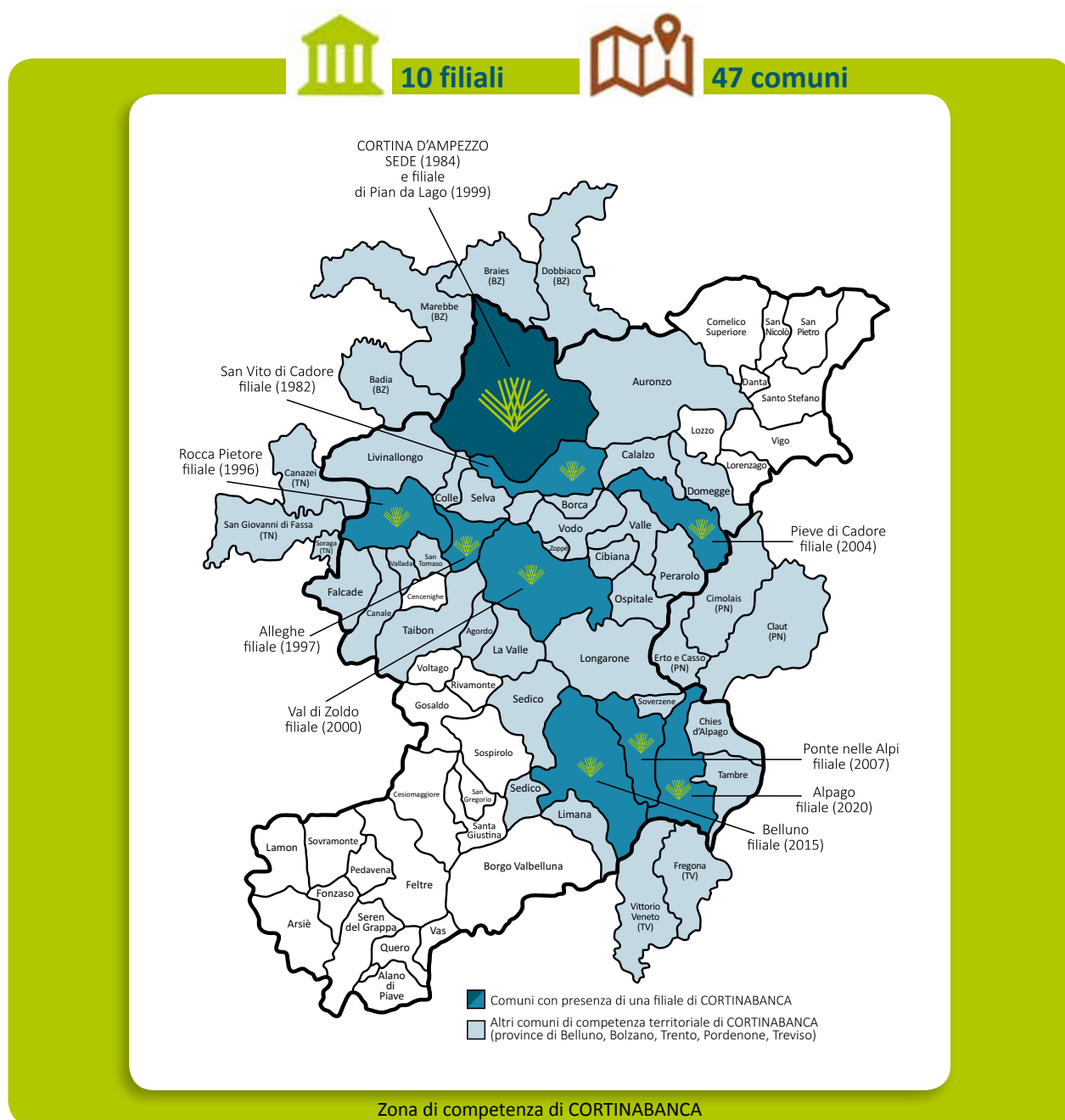
Le nostre filiali...

- 1894  Cortina d'Ampezzo, Corso Italia 80 - Sede
- 1982  San Vito di Cadore, Via Nazionale 4/6 - Filiale
- 1996  Rocca Pietore, Via Capoluogo 92 - Filiale
- 1997  Alleghe, Piazza J. F. Kennedy 3 - Filiale
- 1999  Cortina d'Ampezzo, loc. Pian da Lago 47/c - Filiale
- 2000  Val di Zoldo, Via Monte Civetta 2, fraz. Pecol - Filiale
- 2004  Pieve di Cadore, Piazza Venezia 16/17 - Sede distaccata
- 2007  Ponte nelle Alpi, Viale Dolomiti 21/e - Sede distaccata
- 2015  Belluno, Viale Europa 29 - Filiale
- 2020  Alpago, Viale Alpago 68 - Filiale

...e le zone di competenza

Nonostante lo sviluppo dei moderni “canali bancari” di internet banking, un **forte presidio territoriale** è e rimane sicuramente un punto di forza per la nostra Banca, che ci consente di mantenere una vicinanza con i soci e con i clienti, a conferma della nostra integrazione nelle comunità.

La competenza territoriale di CORTINABANCA si estende gran parte sulla provincia di Belluno, ma comprende anche 4 comuni in provincia di Bolzano (Dobbiaco, Braies, Marebbe e Badia), 3 comuni in provincia di Trento (Canazei, San Giovanni di Fassa e Soraga), 3 comuni in provincia di Pordenone (Claut, Cimolais ed Erto e Casso) e 2 comuni in provincia di Treviso (Fregona e Vittorio Veneto).



2.2 La nostra buona Governance

L'Assemblea dei Soci dell'8 luglio 2020 ha eletto il **Consiglio di Amministrazione** di CORTINABANCA attualmente in carica, composto da **7 amministratori**, che rappresentano le varie aree di competenza della Banca e che vengono eletti tra i soci residenti od operanti nei seguenti ambiti territoriali:

Area di Cortina, San Vito di Cadore e Agordino → **5 Amministratori**
comuni di Cortina d'Ampezzo, San Vito di Cadore, Borca di Cadore, Vodo di Cadore, Rocca Pietore, Alleghe, Livinallongo del Col di Lana, Colle Santa Lucia, Selva di Cadore, Val di Zoldo, Zoppè, Falcade, Canale d'Agordo, Vallada Agordina, San Tomaso Agordino, Taibon Agordino, Soraga, San Giovanni di Fassa e Canazei, Dobbiaco, Braies, Marebbe e Badia

Area di Pieve di Cadore → **1 Amministratore**
comuni di Pieve di Cadore, Valle di Cadore, Perarolo di Cadore, Cibiana di Cadore, Ospitale di Cadore, Calalzo di Cadore, Domegge di Cadore e Auronzo di Cadore

Area di Ponte nelle Alpi, Belluno, Alpago → **1 Amministratore**
comuni di Ponte nelle Alpi, Belluno, Limana, Sedico, Agordo, La Valle Agordina, Longarone, Soverzene, Alpago, Chies d'Alpago, Tambre, Cimolais, Claut, Erto e Casso, Vittorio Veneto e Fregona

Gli amministratori durano in carica **3 esercizi** e sono **rieleggibili** (fino ad un massimo di 5 mandati consecutivi). Il prossimo Consiglio di Amministrazione verrà eletto dall'Assemblea dei Soci del 2023. Nel corso dell'anno, le riunioni del Consiglio di Amministrazione si svolgono normalmente ogni 15 giorni; dall'inizio della pandemia e per tutto il 2021, le riunioni si sono tenute esclusivamente in videoconferenza.

Nell'ovale da sinistra,
il Presidente del Collegio Sindacale
Dott. Salvatore Sciortino,
il Presidente di CORTINABANCA
Avv. Massimo Antonelli
e il Vice Presidente
Avv. Giacomo Giacobbi



I componenti del Consiglio di Amministrazione di CORTINABANCA, riuniti in videoconferenza

Ormai da anni, CORTINABANCA si è dotata di un piano di formazione identitaria per amministratori ed ha erogato attività di formazione tecnica a favore degli stessi.

Nel corso del 2021, amministratori e sindaci hanno partecipato ad **oltre 450 ore di formazione**, di cui 252 ore totali per gli amministratori e 202 ore per i sindaci.



Numero di ore di formazione per genere e per categorie di esponenti aziendali	2021		
	Uomini	Donne	Totale
Amministratori	174	78	252
Sindaci	131	71	202
Totale	305	149	454

2.3 I principali dati economici

	2021	2020
Utile netto	1.769	1.642
Margine di intermediazione	15.080	13.266
Raccolta diretta	499.479	433.834
Impieghi verso clientela	374.717	355.500
Patrimonio netto	67.259	65.513
Total Capital Ratio	29,92%	26,48%

(espressi in migliaia di euro)

La **solidità patrimoniale della Banca** è sintetizzata da un indicatore denominato **“Total Capital Ratio”**, che misura - in termini percentuali - il rapporto tra il patrimonio della Banca e il totale delle attività (come ad esempio i prestiti), ponderate per il rischio.

Più alto è questo valore percentuale, più la Banca è solida.

Per la nostra Banca, il Total Capital Ratio è pari - al 31 dicembre 2021 - a **29,92%**, nettamente in crescita rispetto al 26,48% di fine 2020 e decisamente migliore rispetto alla media del sistema delle banche del Credito Cooperativo (ultimo dato disponibile di giugno 2021 pari a 19,4%) e alla media di tutto in sistema bancario italiano.

29,92%
Total Capital Ratio 2021



26,48
Total Capital Ratio 2020

Al 31 dicembre 2021, i **Fondi Propri** della Banca ammontano a **71,22 milioni di euro** (66,74 milioni di euro al 31 dicembre 2020).

L'efficienza operativa della Banca, definita come il rapporto tra i costi operativi e il totale attivo, è pari - per il 2021 - a 1,35%.

Nel corso del 2021, sono stati inoltrati 7 reclami scritti da parte della clientela.

La seguente tabella riporta alcuni indicatori significativi, che definiscono l'efficienza operativa di CORTINABANCA, con un raffronto temporale su scala triennale, per comprenderne meglio le dinamiche.

	2021	2020	2019
Costi operativi / Totale attivo <i>indica l'efficienza operativa</i>	1,35%	1,40%	1,69%
Margine di intermediazione / Totale attivo <i>indica la redditività della gestione caratteristica</i>	2,19%	2,02%	2,40%
Margine di interesse / Margine di intermediazione <i>indica la provenienza dei ricavi tipici della Banca, suddivisi tra interessi e commissioni</i>	72,02%	69,60%	67,53%
Costi operativi / Margine di intermediazione <i>misura l'incidenza dei costi sul risultato prodotto</i>	61,64%	69,02%	70,37%
Margine di intermediazione/ Numero medio dipendenti <i>espressione dell'apporto medio di ogni dipendente (in migliaia di euro)</i>	195	189	195
Sofferenze nette / Crediti netti verso clientela <i>misura la tipologia dei crediti in sofferenza, sul totale dei crediti</i>	0,16%	0,22%	0,51%

Per una più approfondita analisi degli stessi, si rimanda alla Relazione sulla gestione del Consiglio di Amministrazione.

2.4 Le relazioni con i portatori di interesse

Nel rispetto dei **principi di mutualità** propri di una banca di credito cooperativo



CORTINABANCA garantisce **una relazione con i portatori di interesse basata su un modo specifico di fare impresa, che ha come obiettivo quello di conseguire un vantaggio e non una remunerazione,** senza alcun conflitto tra interessi aziendali e personali.

La mutualità genera ricchezza- sociale, economica e culturale- e rappresenta una risorsa, perché costituisce una differenza che favorisce il pluralismo, la partecipazione, la responsabilità e una crescita durevole.

Da molti anni ormai, la nostra Banca suddivide le sue attività "mutualistiche" in tre ambiti fondamentali

- **aggregazione**, per sviluppare il senso di appartenenza dei soci e la loro conoscenza della Banca;
- **territorialità**, per incentivare la presenza della Banca sul territorio dove opera;
- **welfare**, per contribuire al benessere dei soci, delle loro famiglie e delle intere comunità.

I soci



ART. 9 CARTA DEI VALORI DEL CREDITO COOPERATIVO

I Soci del Credito Cooperativo si impegnano sul proprio onore a contribuire allo sviluppo della Banca lavorando intensamente con essa, promuovendone lo spirito e l'adesione presso la Comunità locale e dando chiaro esempio di controllo democratico, eguaglianza di diritti, equità e solidarietà tra i componenti la base sociale. Fedeli allo spirito dei fondatori, i Soci credono ed aderiscono ad un codice etico fondato sull'onestà, la trasparenza, la responsabilità sociale, l'altruismo.

La centralità del socio

A differenza delle Banche Società per Azioni, le Banche Cooperative a mutualità prevalente non hanno l'obiettivo primario di distribuire dividendi, bensì quello di offrire ai propri **soci** prodotti e servizi a **condizioni vantaggiose**. La Cooperazione, infatti, si distingue da altre forme societarie per la **centralità della persona** e per il forte legame con i principi della **solidarietà**, del **localismo** e della **mutualità**.

I soci sono il patrimonio di CORTINABANCA, ne rappresentano la ragion d'essere e sono protagonisti dell'azione sociale, condividendone i valori e le finalità; partecipano annualmente all'Assemblea, che approva il Bilancio e determina le strategie aziendali.

I soci di CORTINABANCA - alcuni dati



Al 31 dicembre 2021, **i soci di CORTINABANCA sono 2.728**, in aumento rispetto ai 2.649 di fine 2020.

I **nuovi soci** entrati nella Compagine Sociale di CORTINABANCA nel corso del 2021 sono 136, contro i 75 ammessi nel 2020.

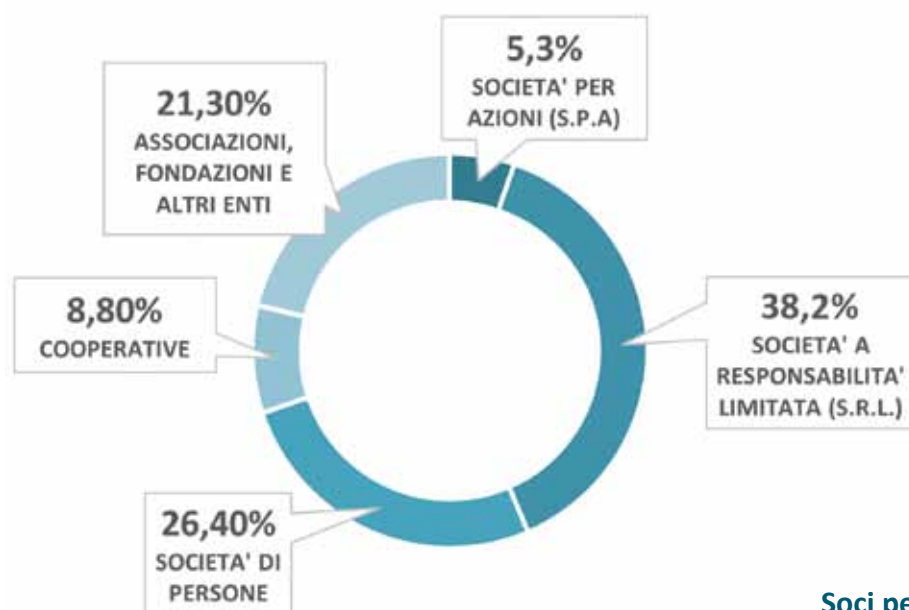
Il 34,4% dei soci fa parte della Compagine Sociale di CORTINABANCA da meno di 10 anni (30,6% nel 2020), il 21%, invece, è socio della Banca da oltre 25 anni (22,5% nel 2020).

Come evidenziato dai grafici sottostanti, il 97,9% dei soci è rappresentato da persone fisiche, il restante 2,1% invece è rappresentato da Aziende, Associazioni e altri enti (non persone fisiche).

Soci per tipologia (%)

	2021	2020
Persone fisiche	97,9%	97,8%
Aziende, Associazioni e altri enti	2,1%	2,2%

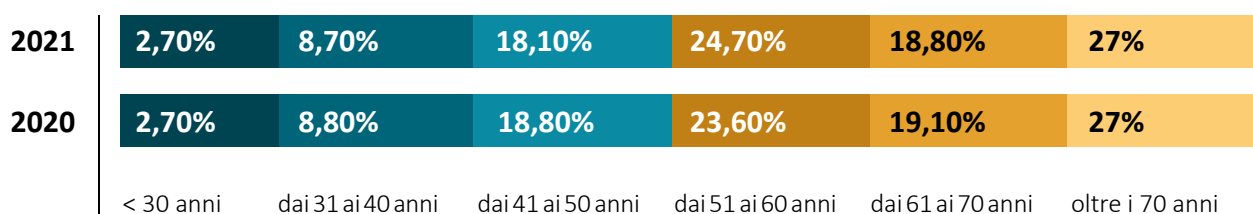
Soci Aziende, Associazioni e altri enti (%)



Soci persone fisiche per genere...



...e per fascia d'età (%)



Capitale Sociale e operatività dei soci

Nel complesso, l'aumento percentuale del Capitale Sociale (Capitale + sovrapprezzi di emissione) nel corso dell'anno è stato pari al 5,5% (contro il 2,1% del 2020); il valore medio del Capitale Sociale detenuto da ciascun socio, invece, è pari a 187 euro.

Gli impieghi verso i soci rappresentano il 45% del totale degli impieghi della Banca; su tali impieghi il tasso applicato risulta inferiore mediamente di 0,50 punti percentuali rispetto a quanto applicato ai non soci.

La raccolta diretta da soci è pari al 36,21% della raccolta diretta da clientela (totale della Banca).

Il 34,38% dei clienti che utilizzano rapporti di servizio forniti dalla Banca sono soci.

In particolare, la percentuale di soci che utilizzano i servizi offerti dalla Banca rispetto al numero totale di soci è pari a 96%.

Dal grafico sotto riportato, si può osservare che il 31,5% dei soci è beneficiario di un mutuo o di un fido di conto corrente.



La partecipazione dei soci: l'Assemblea

L'ASSEMBLEA è il massimo momento comunitario di partecipazione sociale.

Il principale **diritto e dovere** di un socio è quello di partecipare all'Assemblea, dove egli esercita il suo **diritto di voto**. L'Assemblea, regolarmente costituita, **rappresenta l'universalità dei soci** e le sue deliberazioni obbligano la totalità dei soci, ancorchè non intervenuti o dissenzienti. Per le Banche di Credito Cooperativo vige il principio del **voto capitaro**: ogni socio ha diritto ad un voto, a prescindere dall'entità della partecipazione posseduta.



Visto il protrarsi dell'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia da Covid 19, anche per il 2021 **l'Assemblea dei Soci di CORTINABANCA** si è svolta con la figura del **Rappresentante Designato**, senza la partecipazione fisica dei soci. Il **21 maggio 2021**, in seconda convocazione, 638 soci sono intervenuti in Assemblea, conferendo delega

ed istruzioni di voto al Rappresentante Designato, dott.ssa Elisa Piccolotto (notaio in Belluno).

Con questa modalità, è stato dunque approvato il Bilancio di Esercizio del 2020, chiuso con un **utile di oltre 1,6 milioni di euro**.

Sono stati nominati, inoltre, i componenti del Collegio dei Probiviri, che resteranno in carica per tre esercizi, alla cui presidenza è stata eletta la Dott.ssa Francesca Ruggiero, Notaio in Cortina d'Ampezzo.

Come ormai tradizione, sono stati poi omaggiati a **100 soci**, partecipanti all'Assemblea ed estratti alla presenza del Rappresentante Designato, i buoni spesa del valore di 300 euro, da spendere presso alcune cooperative e supermercati convenzionati nelle nostre zone di competenza.

I vantaggi per i soci

Il ruolo storico di CORTINABANCA è da sempre stato funzionale a favorire lo sviluppo della propria Compagine Sociale: il nostro obiettivo è promuovere il benessere dei soci, offrendo loro vantaggi specifici, che si concretizzano non solo in **prodotti bancari dedicati**, ma anche in **iniziative sociali e culturali extra bancarie** a loro riservate.

Il valore attuale della quota sociale di CORTINABANCA è pari a 350 euro.

I vantaggi “bancari”

Tra i prodotti offerti da CORTINABANCA, si evidenziano di seguito le agevolazioni riservate ai soci.



MUTUO PRIMA CASA SOCI

finanziamento destinato all'acquisto e alla ristrutturazione della prima casa



MUTUO “ZERO TRE”

finanziamento rivolto ai genitori con figli di età inferiore ai 3 anni, destinato a coprire le esigenze di liquidità delle famiglie



MUTUI “ENERGIA PULITA”

finanziamenti finalizzati all'acquisto di prodotti che consentono un risparmio energetico, all'installazione di impianti a fonte energetica rinnovabile, alla ristrutturazione “energetica” di edifici esistenti



CARTA SOCIO

Carta NEXI specifica per il socio



POLIZZE ASSICURATIVE

sconti per i soci su qualsiasi tipo di assicurazione nell'ambito dei prodotti di Assicura (ad eccezione delle polizze finanziarie)



SUPERBONUS 110%

agevolazione sul prezzo di acquisto del credito di imposta

I vantaggi “extra bancari”

Per coinvolgere attivamente i propri soci, ogni anno CORTINABANCA organizza una serie di attività, confermando nel concreto il proprio ruolo di banca cooperativa, impegnata nello sviluppo della coesione sociale.



oltre 200 soci
hanno partecipato alle serate
a teatro

Nel corso del 2021, compatibilmente con le limitazioni imposte a causa del protrarsi dell'emergenza sanitaria, CORTINABANCA ha organizzato per i propri soci **otto serate a teatro**, in collaborazione con l'Associazione Musincantus- organizzatrice degli spettacoli nel teatro di Cortina d'Ampezzo- e con il Teatro di Belluno.



150 soci
hanno partecipato alla Festa
della Cooperazione

Per il terzo anno consecutivo, abbiamo poi collaborato con Confcooperative di Belluno e Treviso nella realizzazione della Festa della Cooperazione “**Scoop!**”, organizzata a Cortina d'Ampezzo nel settembre 2021.

Il tema scelto quest'edizione “Il gusto della sostenibilità” ha voluto sottolineare l'importanza delle imprese cooperative per l'economia locale e raccontare i loro percorsi virtuosi di sostenibilità, nel rispetto dei valori cooperativi e degli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile indicati nell'agenda 2030 dell'ONU.



154 studenti soci e figli dei soci
hanno ricevuto
il Premio di Studio

Nell'ambito dell'iniziativa **Premi di Studio**, che coinvolge gli studenti meritevoli di Scuola Media Superiore e universitari,



14 figli di soci
hanno ricevuto
il Buono Neonato

e dell'iniziativa **Buoni Neonato**, promossa in occasione dell'annuale **Giornata Mondiale del Risparmio** e rivolta a tutti i neonati residenti nei territori di competenza della Banca, per i soci e i loro figli sono previste specifiche agevolazioni, che si concretizzano in importi maggiorati rispetto a quanto viene destinato ai non soci.



L'assistenza e la comunicazione ai soci

La chiarezza informativa e una pronta assistenza al bisogno sono elementi fondamentali e necessari per garantire una gestione dei rapporti efficiente e trasparente.

Per questo motivo abbiamo sviluppato una serie di canali di informazione e comunicazione dedicati ai nostri soci.



Ufficio Soci

L'Ufficio Soci (tel. 0436 883855) fornisce il primo supporto informativo e l'assistenza per quanto concerne le questioni connesse alla partecipazione al Capitale Sociale ed alle iniziative promosse dalla Banca. Presso l'Ufficio Soci vengono, inoltre, accolti tutti i nuovi soci, ai quali viene spiegato il loro ruolo all'interno della Banca, sottolineandone i diritti e i doveri derivanti dallo Statuto e le implicazioni di responsabilità sociale che ne conseguono.



Bilancio di Coerenza

Il Bilancio di Coerenza, che dal 2015 sostituisce il Bilancio Sociale, mette in risalto il legame della Banca con i propri soci, il territorio di riferimento e le comunità in cui essa opera, riepilogando le iniziative sociali, volontaristiche e di beneficenza intraprese e rendicontandone gli investimenti.



Brochure Soci

La brochure "**essere socio**" illustra e riassume i vantaggi esclusivi e le condizioni privilegiate offerte ai soci della Banca, sottolineando l'importanza della figura del socio.



Sito internet e altri canali informatici

Nel sito internet www.cortinabanca.it sono riportate tutte le informazioni relative a prodotti e servizi e le indicazioni sulle iniziative rivolte a soci e clienti, oltre a tutta la documentazione che la Banca - quale istituto di credito - deve pubblicare per ottemperare alle diverse normative in vigore (Trasparenza, MiFID, Privacy, ecc.).

Per aggiornare e informare i soci riguardo le iniziative organizzate dalla Banca, vengono utilizzati anche in canale Inbank (internet banking) e gli SMS.



Lettere a domicilio e avvisi presso gli sportelli

Al fine di raggiungere tutti i soci, l'avviso di partecipazione all'Assemblea viene inviato mediante la tradizionale lettera/invito, così come avviene per le iniziative più importanti, che sono segnalate anche da specifici manifesti affissi presso gli sportelli.

I collaboratori



L'art. 1 della “**Carta dei Valori del Credito Cooperativo**” celebra la centralità della persona, sottolineando che “*il Credito Cooperativo è un sistema di Banche costituite da persone che lavorano per le persone*” e che “*il Credito Cooperativo investe sul capitale umano - costituito dai soci, dai clienti e dai collaboratori - per valorizzarlo stabilmente*”.

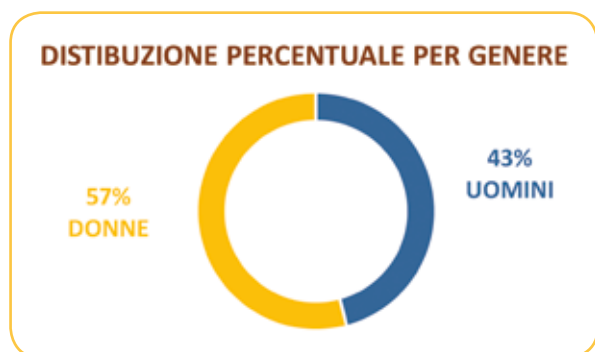
L'Articolo 11, poi, riferisce che “*i dipendenti del Credito Cooperativo si impegnano sul proprio onore a coltivare la propria capacità di relazione orientata al riconoscimento della singolarità della persona e a dedicare intelligenza, impegno qualificato, tempo alla formazione permanente e spirito cooperativo al raggiungimento degli obiettivi economici e sociali della banca per la quale lavorano*”.

Fiducia, solidarietà e collaborazione sono requisiti fondamentali per gestire in modo attento e responsabile la propria attività, nella consapevolezza che la **valorizzazione del proprio personale** è la chiave per garantire uno sviluppo solido dell'impresa.

Il personale di CORTINABANCA è costituito, al 31 dicembre 2021, da **79 collaboratori** (72 nel 2020), di cui 60 impiegati, 18 quadri direttivi ed 1 dirigente. Nel corso dell'anno sono stati assunti 11 dipendenti, con un tasso di turnover in entrata pari al 13,92% (8,33% nel 2020), mentre 4 hanno cessato il proprio rapporto di lavoro (tasso di turnover in uscita pari al 5,06%; 9,72% nel 2020).

TASSO DI TURNOVER PER FASCIA D'ETÀ		2021			Totale
		Fino a 29	Da 30 a 50	Oltre 50	
Dipendenti assunti	n°	3	7	1	11
Dipendenti alla chiusura dell'esercizio (31 dicembre)		9	41	29	79
Dipendenti cessati	n°	-	3	1	4
Dipendenti alla chiusura dell'esercizio (31 dicembre)		9	41	29	79

Di seguito si evidenzia la suddivisione del personale di CORTINABANCA, per genere, età, tipologia contrattuale ed anzianità lavorativa.





NUMERO DI DIPENDENTI PER ANZIANITÀ LAVORATIVA		Uomini	2021 Donne	Totale
0 a 5 anni	n°	9	19	28
6 a 10 anni		2	2	4
11 a 15 anni		3	7	10
16 a 20 anni		1	5	6
21 a 25 anni		3	2	5
26 a 30 anni		9	8	17
31 a 35 anni		4	2	6
36 a 40 anni		3	-	3
Totale			34	45

La **formazione e la valorizzazione delle risorse umane** rivestono per CORTINABANCA una funzione strategica, nella consapevolezza che tali investimenti sono determinanti per il perseguimento degli obiettivi aziendali.



ORE MEDIE DI FORMAZIONE PER GENERE E PER CATEGORIA		Uomini	2021 Donne	Totale
Dirigenti	ore	45,25	0	45,25
Quadri direttivi		34,00	34,17	34,06
Impiegati		56,43	49,75	52,09

Comunità

CORTINABANCA, nel rispetto degli obblighi statutari, mira a contribuire allo sviluppo del patrimonio economico, intellettuale e sociale delle comunità in cui opera.

La quota di raccolta dei clienti viene infatti investita nelle zone di competenza, sia tramite erogazione di credito a famiglie e imprese, sia mediante **l'erogazione di contributi e sponsorizzazioni ad enti ed associazioni operanti sul territorio**, come sostegno concreto allo sviluppo della collettività.

Nel corso del 2021, le **iniziative sostenute** da CORTINABANCA sono state **più di 200**, per un importo totale di **oltre 400.000 euro**. L'insieme degli interventi ha permesso di favorire l'aggregazione nei territori, grazie ai progetti sviluppati da parte di numerose associazioni ed enti che hanno coinvolto le comunità di riferimento.

Come ormai da tradizione, la maggior parte dei contributi e delle sponsorizzazioni vengono deliberati nell'ambito del Bando, che annualmente la Banca istituisce in autunno.



Di seguito viene fornito un quadro delle principali attività sostenute da CORTINABANCA, per macro ambiti di intervento.



Socio-assistenziale

In questo ambito, sono state promosse **32 iniziative** per oltre **62.000 euro**, riconducibili per il 47% all'ambito assistenza, solidarietà e volontariato, per il 6% all'ambito sanitario e per il restante 47% come sostegno alla protezione civile.

Tra tutti, segnaliamo l'iniziativa **"La Povertà a Casa Nostra"** - coordinata dall'"Associazione Gruppi Insieme si Può..." di Belluno - per promuovere un'azione concreta a favore delle famiglie in difficoltà del territorio. È stata infatti avviata una campagna di sensibilizzazione nei confronti dei nostri soci e clienti e aperta una raccolta fondi, alla quale CORTINABANCA ha partecipato, destinando un contributo di 10.000 euro e raddoppiando le donazioni versate dalla clientela.



 **10.000 euro** contribuito + **10.000 euro** raddoppio delle donazioni

a favore di



Nel mese di dicembre, in vista del Natale, abbiamo organizzato, grazie alla collaborazione con Alvaro dal Farra - noto performer bellunese - una giornata di spettacoli di motocross freestyle nelle sedi di alcuni centri di accoglienza per disabili della provincia. L'iniziativa, rientrante nel progetto **"Natale per tutti"**, ha coinvolto quasi 200 ospiti con disabilità, portando un po' di svago, gioia e leggerezza nelle strutture residenziali del territorio.



oltre 2.600 euro investiti nel progetto **"Natale per tutti"**

L'**empowerment femminile** rappresenta ad oggi un fondamentale obiettivo collettivo, per il progresso verso un futuro realmente più equo e sostenibile.



L'**Agenda 2030** fa specifico riferimento alla parità di genere, con il proposito di riuscire a modificare le relazioni di potere delle donne nei diversi contesti economici, sociali e culturali, al fine di **garantire pari opportunità** di partecipazione ai processi decisionali, **riducendo le disuguaglianze** anche in termini di retribuzione.

In quest'ottica, nel corso del 2021 è iniziata una collaborazione importante tra la nostra Banca e **NINA APS**, un'Associazione non profit con sede a Belluno, che sviluppa iniziative proprio volte a promuovere l'empowerment femminile. Nello specifico, l'Associazione mira a creare percorsi di inserimento socio-lavorativo e di inclusione per le donne vittime di violenza, che vivono situazioni di fragilità economiche e sociali.



Con il contributo della nostra Banca, ad ottobre 2021 è nata nel centro storico di Belluno la **cioccolateria sociale NINA KAKAW**, con l'apertura di un laboratorio di produzione di cioccolato artigianale, che offre **percorsi e tirocini formativi a donne in situazioni di svantaggio**, aiutandole così a riacquisire un'indipendenza non solo economica, ma anche sociale. Con l'avvio del laboratorio, è stato aperto poi un negozio per la vendita del cioccolato prodotto, per garantire alla cioccolateria la piena sostenibilità e crescita dell'attività.

La collaborazione con NINA APS continua anche nel 2022, certi che una partecipazione attiva al progetto permetterà alle donne coinvolte di accedere ad un ambiente normalizzante e di recuperare il proprio ruolo sociale e la propria indipendenza economica.

Cultura, attività di formazione e ricerca



Abbiamo sostenuto, nel corso del 2021, **84 iniziative** in ambito culturale, per un totale erogato di **163.728 euro**, di cui l'86% a supporto di manifestazioni per la promozione della cultura e dell'arte e il restante 14% a favore delle scuole e per borse di studio.

Nell'ambito scolastico, in considerazione dell'importanza che rivestono i giovani e in linea di continuità con gli anni precedenti, sono stati destinati 66.000 euro a favore degli studenti meritevoli di Scuola Media Superiore e universitari, figli di soci o clienti della Banca, che nello scorso mese di ottobre hanno partecipato al Bando per l'erogazione di Premi di Studio. A fronte delle numerosissime domande pervenute, sono stati assegnati 317 premi, di cui 154 a figli di soci.



Abbiamo poi sostenuto la Onlus cortinese **Emma's Children**, che da anni supporta la missione Bosco Children ad Addis Abeba- Etiopia- e aiuta, con i suoi progetti scolastici e solidali, il piccolo villaggio rurale di Addis Alem, a sud ovest della capitale. Nello specifico, abbiamo aderito al progetto "SCUOLA è VITA", indirizzato ai bambini e ragazzi che, a causa della loro povertà, non hanno la possibilità di frequentare la scuola, assegnando una **borsa di studio di 1.500 euro** a favore di uno studente meritevole che, grazie ad Emma's Children, è "uscito dalla strada" ed ha intrapreso un percorso scolastico, raggiungendo importanti traguardi, che lo aiuteranno concretamente per condurre una vita dignitosa.



Ad ottobre di ogni anno ricorre la **Giornata Mondiale del Risparmio**; istituita a Milano nel 1924 in occasione del primo congresso internazionale del Risparmio. Ha l'obiettivo di aumentare la cultura del risparmio nel mondo, sottolineandone l'importanza per l'economia e per i singoli cittadini. In occasione di questa celebrazione, CORTINABANCA promuove annualmente l'iniziativa "**PrimoRisparmio**", rivolta a tutti i neonati residenti nei territori di competenza della Banca, per incentivare la diffusione della cultura del risparmio già dai primi anni d'età.

A tutte le famiglie dei bambini nati nel 2021, che ne hanno fatto richiesta, è stato omaggiato un "**Buono Neonato**", il cui valore è pari a 120 euro per i figli di soci e 80 euro per i figli di non soci; in alternativa, i genitori soci della Banca potevano scegliere un Buono da 100 euro abbinato ad un versamento una tantum su Fondo Pensione pari a 50 euro, mentre i non soci 50 euro di Buono e un versamento una tantum su Fondo Pensione pari a 50 euro per i figli di non soci.

La somma complessiva erogata nel 2021 è stata pari a **3.280 euro**.



Promozione del territorio e delle realtà economiche



Sono **30** le **iniziative** promosse per la **valorizzazione del territorio**, per complessivi **71.615 euro**, di cui il 70% come supporto ai vari enti di promozione, manutenzione e sviluppo del turismo e del territorio.



Sport, tempo libero e aggregazione



Abbiamo destinato quasi **110.000 euro** a sostegno di **69 iniziative e progetti sportivi**, compresa l'organizzazione di eventi, manifestazioni, festival ed altre attività ricreative. Grazie alla collaborazione con numerose Associazioni sportive del territorio, abbiamo promosso nei confronti dei giovani l'importanza della pratica dello sport, soprattutto in un contesto storico come quello attuale. Lo sport insegna valori fondamentali, quali il rispetto degli altri, il sacrificio, la voglia di confrontarsi per il raggiungimento di un obiettivo, che sono tutti importanti per la buona crescita dei nostri giovani.

È per questo motivo che CORTINABANCA sostiene con entusiasmo e impegno i sodalizi sportivi della nostra comunità, devolvendo ogni anno parte del proprio utile a sostegno degli stessi.

Ambiente

Il rispetto e la tutela dell'ambiente rappresentano elementi fondanti della strategia e della mission di CORTINABANCA. Adottiamo le misure necessarie per ridurre il nostro impatto e ci impegniamo per sensibilizzare e accrescere la consapevolezza di tutti i nostri soci e clienti, promuovendo azioni e comportamenti eco-compatibili.

La **sostenibilità** è diventata ormai una **priorità globale**, sia per l'esigenza di ridurre l'inquinamento, con particolare riferimento alla produzione di rifiuti e all'immissione in atmosfera di gas serra e gas dannosi per l'ozono, sia per la necessità di diminuire il consumo delle risorse naturali.

Le attività di CORTINABANCA per tutelare il patrimonio ambientale e ridurre il proprio impatto, si articolano in molti ambiti di azione.



In primo luogo, la nostra Banca effettua da anni il proprio **approvvigionamento di energia elettrica**, che nel 2021 ammonta a 276.908 kw/h, solamente da società fornitrici che certificano la totale **rinnovabilità delle fonti energetiche utilizzate**.

Sono state, inoltre, montate valvole termostatiche su ogni apparato radiante ed è stata installata una caldaia a condensazione alimentata a metano che, unita alla realizzazione del tetto ventilato in Sede, ha permesso un **notevole risparmio per il riscaldamento degli ambienti lavorativi**, che si traduce altresì in un maggior comfort per il personale dipendente.



Con riferimento al consumo di materiali, la nostra Banca acquista la carta per gli uffici esclusivamente da fornitori che garantiscono le certificazioni FSC/PEFC e il marchio di qualità ecologica Ecolabel UE, che contraddistingue prodotti e servizi con elevati standard prestazionali e, allo stesso tempo, un ridotto impatto ambientale durante l'intero ciclo di vita.

La nostra attenzione in quest'ambito è rivolta anche all'acquisto responsabile di omaggi per i nostri soci e clienti; nel 2021, infatti, abbiamo acquistato le consuete **agende** che omaggiamo alla clientela **in carta ecologica e riciclata**, proveniente da fonti gestite in maniera responsabile e garantite dalla certificazione ambientale FSC.

La politica di risparmio energetico si traduce anche nell'**educazione del personale dipendente** verso semplici regole comportamentali, che hanno permesso negli ultimi anni un minor spreco di risorse energetiche, e nella promozione di **prodotti "green"** specifici per la clientela.

In questo ambito, sono stati sviluppati i **"Mutui Energia Pulita"**, finalizzati alla realizzazione di opere per la riduzione del consumo di energia in edifici esistenti (cappotti perimetrali, tetti

ventilati), alla realizzazione di impianti finalizzati alla produzione di elettricità da fonti rinnovabili “non fossili” (impianti fotovoltaici, impianti eolici), all’acquisto di prodotti per la diminuzione del consumo di energia (caldaie, impianti di climatizzazioni invernale).



Promuoviamo, inoltre, presso i nostri clienti l’utilizzo della piattaforma di banca virtuale **INBANK** che permette di effettuare le abituali operazioni di banca da qualsiasi dispositivo connesso ad Internet e consente agli utenti di disporre della documentazione bancaria in formato elettronico, evitando in questo modo l’invio a domicilio dei documenti cartacei. Ciò determina non solo la diminuzione dei consumi di carta e di toner, ma anche la riduzione di emissioni e inquinanti legati ai processi di stampa industriale e al relativo trasporto.



oltre 7.000
i clienti di CORTINABANCA che nel 2021 hanno
utilizzato la piattaforma virtuale di Inbank

In ambito finanziario, ci siamo impegnati ad alimentare la sensibilità dei nostri clienti verso una **finanza sostenibile e responsabile**, cercando di aumentare la loro attenzione nei confronti di strumenti d’investimento, che integrano criteri ambientali e sociali nei prodotti e nei processi finanziari.



NEF

In tale contesto, CORTINABANCA promuove i comparti etici del fondo di investimento di diritto lussemburghese **NEF**, offrendo la possibilità di costruire un portafoglio ampiamente diversificato, in funzione della strategia di investimento che si vuole adottare.

La scelta di investire in un comparto etico non solo esprime un atteggiamento responsabile da parte del risparmiatore, ma appare prevedibilmente - nel lungo termine - quella con migliori prospettive. Le aziende che adottano principi di sostenibilità risulteranno infatti, in futuro, strutturalmente avvantaggiati in termini di competitività e affidabilità.

Nef Ethical è tra i 34 fondi al mondo ad aver ricevuto la certificazione per il rispetto dei criteri ambientali, sociali e di governance (ESG) sulla finanza etica, da parte della Luxemburg Finance Labelling Agency, un ente internazionale indipendente e no-profit, che mira a promuovere la finanza responsabile. Nel 2021, l’importo investito dalla nostra clientela in tale fondo supera i **2 milioni e mezzo di euro**.

Anche nel 2021, CORTINABANCA ha aderito all'iniziativa denominata **"M'illumino di Meno"**, promossa dalla trasmissione radiofonica "Caterpillar" di RAI Radio2 e condivisa dal Credito Cooperativo, per diffondere la cultura del risparmio energetico e per promuovere azioni a favore dello sviluppo sostenibile, dell'educazione ambientale e della tutela del paesaggio. L'edizione 2021 si è tenuta venerdì 26 marzo ed era dedicata al "Salto di specie", ovvero all'evoluzione ecologica nel nostro modo di vivere, per sottolineare l'importanza di adottare stili di vita più "green", più responsabili, più sostenibili e più in armonia con il nostro pianeta.



ELENCO DEGLI ENTI E DELLE ASSOCIAZIONI CHE NEL 2021 HANNO BENEFICIATO DI CONTRIBUTI DALLA GESTIONE SOCIALE DELLA BANCA

Attività socio assistenziale

A.B.V.S. sezione di Cortina d'Ampezzo
 A.B.V.S. sezione di San Vito di Cadore
 A.B.V.S. sezione di Sopracroda
 A.N.A. Cortina
 A.N.A. Gruppo "Monte Civetta"
 A.N.A. Ponte nelle Alpi - Soverzene
 A.N.A. Protezione Civile Sezione Cadore
 A.N.A. Spert d'Alpago - Cansiglio
 Ass.ne Parenti Ospiti Casa di Riposo di Ponte nelle Alpi
 Ass.ne Provinciale di Soccorso Croce Bianca
 Sezione di Cortina d'Ampezzo
 Ass.ne Volontari Ambulanza e Protezione Civile Rocca Pietore
 A.S.S.I. ONLUS
 Associazione Accanto all'Anziano e...
 Associazione Antreas Pelego
 C.N.S.A.S. - Cortina d'Ampezzo
 C.N.S.A.S. - Val Fiorentina
 Croce Rossa Italiana - Sezione di Belluno
 Croce Verde Alleghe
 Dolomiti Emergency ONLUS
 Emergenza Volontari Ambulanza Alpago
 Emma's Children ONLUS
 Fondazione "Casa del Sole"
 Giornata Mondiale del Lebbroso
 Gruppo Protezione Civile Auronzo di Cadore
 Insieme Si Può' - Gruppo di Cortina d'Ampezzo
 Insieme Si Può' - Gruppo di San Vito di Cadore
 Valbelluna Emergenza
 Vigili del Fuoco Volontari di Cortina d'Ampezzo
 Vigili del Fuoco Volontari di San Vito di Cadore

Cultura, attività di formazione e ricerca

Altro&Oltre - Associazione Culturale
 Amici di Rio Jordao
 ApiDolomiti
 Ass.ne Artefibre Dolomiti
 Ass.ne Bellunese Amici della Banda
 Ass.ne Borgo Piave Etc
 Ass.ne Culturale Blu Yoga Lab
 Ass.ne Culturale Liberal Belluno
 Ass.ne Ecuatoriana prov. di Belluno
 Ass.ne Facciamo un Nido
 Ass.ne Frazione di Reveane
 Ass.ne Musica Sanvitese
 Ass.ne Nazionale Marinai d'Italia

Associazione "Scuolaperta"
 Associazione Astronomica Cortina
 Associazione Bellunese della Stampa
 Associazione Frazione di Vich
 Associazione la Vecia Lataria
 Associazione Mont de Vie
 Associazione Onda Rosa
 Bagus Aps
 Biblioteca Civica di Pieve di Cadore
 Biblioteca Civica di San Vito di Cadore - Circolo Culturale
 Cadore Società Cooperativa Sociale
 Circolo Astra Ponte Nelle Alpi - Aps
 CISV Cortina d'Ampezzo
 Comitato Civico Cortina
 Comitato Frazionale di Polpet
 Confcooperative Belluno e Treviso
 Consorzio Belluno Centro Storico
 Coro Alpino Monte Civetta
 Coro Cortina
 Coro Femminile Col di Lana
 Coro San Vito
 Corpo Musicale di Cortina d'Ampezzo
 Cortina Digital Forum
 Cortina Magazine - Edizione Filò
 Cortina Terzo Millennio
 Famiglia Emigranti ed Ex Emigranti Zoldani
 Filò Sant'Andrea Aps
 Fondazione Giovanni Angelini
 Fondazione Centro Studi Tiziano e Cadore
 Fondazione Museo dell'Occhiale ONLUS
 Formarte
 Gli Echi della Natura
 Grop de Bal Marmoleda
 Gruppo Frazionale Volontari Sottocastello
 Gruppo Giovani di San Martino
 Istitut Cultural Ladin Cesa de Jan
 Istituto Comprensivo di Alleghe Caprile
 Istituto Comprensivo di Cortina d'Ampezzo
 Istituto Comprensivo di Ponte nelle Alpi
 La Sorgente SCS
 Lab77 Ass.ne Culturale
 Le Dolomiti Bellunesi
 Liceo Statale Giustina Renier
 Magnifica Comunità di Cadore
 Musica Più - Istituto Musicale "Dea Zima"
 Associazione Musincantus
 Nina Aps

Osm - Open Source Management
Regole d'Ampezzo
Rivista "Cortina"
San Vito Blues & Soul
Schützenkompanie Sizar Anpezo Hayden
Scuola dell'infanzia "Maria Ausiliatrice"
Scuola dell'infanzia Don F. Zalivani
Scuola dell'infanzia Don P. Frenademez
Serendo - Ass.ne Culturale
Slowmachine
Ulda - Union de i Ladis de Anpezo
Una Montagna di Cultura
Union de i Ladign de Alie
Union Ladina d'Oltrechiusa
Università degli Adulti - Anziani Sezione Ampezzo Oltrechiusa

Promozione del territorio e delle realtà economiche

Allevatori di Livinallongo
Ass.ne Albergatori Cortina
Ass.ne Sestieri d'Ampezzo
Associazione Chiesa di Vich
Associazione Nazionale Artiglieri d'Italia
Associazione Turismo e Servizi Stampa
Associazione Vivaio Dolomiti
C.A.I. Calalzo di Cadore
C.A.I. Cortina d'Ampezzo
C.A.I. San Vito di Cadore
Consorzio C.I.P.A.
Con. Tac. Services - Taxi Cortina
Confraternita di Santa Giuliana - Alvera'
Consorzio per l'Acquedotto della Vicinia di Zuel di Sotto
Consorzio Pro Loco Cadore
Consorzio Pro Loco Zoldo
Coro San Biagio
Curia Generalizia Padri Rogazionisti ONLUS
Frazione di Casan
Parrocchia di Antole Sois
Parrocchia di San Bartolomeo Apostolo - Alpagò
Parrocchia di Tambre
Pro Loco Vodo
Regola di Montanes
Riserva Alpina di Caccia Ospitale di Cadore
Schola Cantorum Cortina

Sport, tempo libero e aggregazione

A.C. Belluno
Asd Alpagò
Asd Cortina Experience
Asd Danza e Dintorni
Asd Fairplay
Asd Gtbell1
Asd Nogare'
Asd Orange
Asd Scivetta

Albabbell
Alleghe Hockey
Alpagò Tornado Run Asd
Ass.ne Iniziative Paesane
Ass.ne Sportiva Dil. Azzurra Cortina
Associazione Zinkezento Cortina
Associazione Cronometristi Cortina
Associazione Curling Cortina
Associazione Sportiva Vodo di Cadore
Atletica Cortina
Atletica Zoldo
Bocce Club Belluno
Bocciofila Dolada Asd
Cadore Volley
Calcio Valboite
Camelbag
Circuito Podistico della Piave
Comitato Organizzatore Granfondo Dobbiaco Cortina
Comitato Organizzatore Transpelmo
Cortina For Us
Curling Club 66
Curling Club 66 Wheelchair
Da.Ma. Racing Team
Dolomiti Bellunesi S.S.D.aR.I.
Fisi - Comitato Veneto
Football Club Cadore 1919
Giacomuzzi Snc
Gruppo Guide Alpine Cortina
Gruppo Rocciatori Caprioli San Vito di Cadore
Gruppo Scoiattoli Cortina
Hockey Club Pieve di Cadore
Italian Hickory Players
L5t Sport Asd
Polisportiva Astra
Polisportiva Mondo Sport
Sci Club Cortina
Sci Club Dolomiti Cadore
Sci Club Drusciè Cortina
Sci Club Valfiorentina
Sci Club Valzoldana
Sci Nordico Marmolada
Scuola Italiana Sci Civetta
Scuola Sci Cortina
Scuola Sci Val Fiorentina
Ski Team Sorapiss
Snowboard Club Cortina
Società Calcio Cortina
Sport Par Pize Asd
Sportivi Ghiaccio Cortina
The Game Never Ends ONLUS
Unione Sportiva Ghiaccio Pieve
Unione Sportiva Ghiaccio Zoldo
Valbelluna Bike
Zoldo Ski Team

SEDE

CORTINA D'AMPEZZO

32043 Corso Italia 80
T 0436 88 38 00
www.cortinabanca.it
cortinabanca@cortinabanca.it

FILIALI

CORTINA D'AMPEZZO

32043 Località Pian da Lago 47/C
T 0436 86 17 93
piandalago@cortinabanca.it

SAN VITO DI CADORE

32046 Via Nazionale 4/6
T 0436 97 72
sanvito@cortinabanca.it

ROCCA PIETORE

32023 Via Capoluogo 92
T 0437 72 14 54
rocca@cortinabanca.it

ALLEGHE

32022 Piazza J.F. Kennedy 3
T 0437 52 32 44
alleghe@cortinabanca.it

VAL DI ZOLDO

Frazione Pecol
32012 Via M. Civetta 2
T 0437 78 88 88
zoldo@cortinabanca.it

PIEVE DI CADORE

Tai di Cadore
32044 Piazza Venezia 16/17
T 0435 33 307
pieve@cortinabanca.it

PONTE NELLE ALPI

32014 Viale Dolomiti 21/E
T 0437 99 00 48
ponte@cortinabanca.it

BELLUNO

32100 Viale Europa 29
T 0437 95 04 37
belluno@cortinabanca.it

ALPAGO

32016 Viale Alpago 68
T 0437 45 11 30
alpago@cortinabanca.it



SPORTELLI AUTOMATICI

CORTINA D'AMPEZZO

32043 Via G. Marconi
(ingresso biglietteria SEAM)

SELVA DI CADORE

32020 Via S. Fosca 3